

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA					
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO					
Personal de la dotación	144	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	22

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	24,36
2.- Eficiencia Institucional	4	35	29,56
3.- Calidad de Servicio	3	40	40,00
Total	9	100	93,92

El SERVIU REGIÓN DE ANTOFAGASTA alcanza un 93,92% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 24,36% del 25% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 29,56% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 4 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Solicitudes de acceso a la información pública, Medidas de Equidad de Género, Reclamos respondidos y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta). En 1 no fue cumplida la meta por falta de antecedentes para verificar los valores informados (Desviación montos contratos de obras), En 2 no fueron cumplidas las metas sin causas externas válidas y no previstas acreditadas (Pavimentos Participativos Ejecutados y Licitaciones con dos o menos ofertas).

Por falta de antecedentes no fue posible determinar que el indicador de Desviación montos contratos de obras cumplió la meta (6,35%) en al menos un 100%, porque no los valores informados no eran demostrables a través de los medios de verificación. En la documentación enviada por el Servicio, cuyos datos fueron corroborados en la Plataforma ChileÍndica, se constató que estos no correspondían al periodo de medición establecido, porque el contrato asociado al Mejoramiento de la Plaza de la Cultura Sector Ex-Ferrocarril fue liquidado en el año 2020, mientras el indicador mide las liquidaciones del año 2022.

El indicador Pavimentos Participativos Ejecutados, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 21,01%, alcanzando un 93,63% de la meta comprometida (22,44%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que la justificación del Servicio señala que es debido a la falta de oferentes interesados en presentarse a las licitaciones de las obras, pero no entregó medios de verificación que permitan corroborar las acciones de mitigación frente al problema descrito.

El indicador Licitaciones con dos o menos ofertas, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 65,8%, alcanzando un 91,19% de la meta comprometida (60%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que el Servicio señaló como argumentación general, la escasez de empresas contratistas/consultores a nivel región y alza de precio en los materiales de construcción, pero no estableció de forma específica una relación de causalidad con cada una de las licitaciones incumplidas.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	24,36%
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	22,44%	21,01% (47 / 224)	93,63%	10%	9,36%
2	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	29,56%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	150,00%	124,17% (823.907 / 663.554)	120,80%	5%	5,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	6,35%	Sin contratos	0,00%	5%	0,00%

5	Licitación con dos o menos ofertas	60,0%	65,8% (25 / 38)	91,19%	5%	4,56%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	20,64 kWh/m2 (6.812 / 330)	Cumple	20%	20,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,00%	100,00% (35 / 35)	102,04%	15%	15,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	10% (51 - 41)	Cumple	20%	20,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	77,28%	92,00% (161 / 175)	119,05%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			93,92%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266512_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres