

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA					
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO					
Personal de la dotación	112	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	35

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	5,00
2.- Eficiencia Institucional	4	55	55,00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25,00
Total	9	100	85,00

El SERVIU REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA alcanza un 85% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 5% del 20% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 55% del 55% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Solicitudes de acceso a la información pública, Reclamos respondidos, Pavimentos Participativos Ejecutados, Licitaciones con dos o menos ofertas, Desviación montos contratos de obras y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta). En 1 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista acreditada (Medidas de Equidad de Género).

El indicador Medidas de Equidad de Género, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 25%, alcanzando un 66,67% de la meta comprometida (37,5%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieran en el incumplimiento del indicador, ya que para la medida "Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género?", el SERVIU se comprometió a implementar al menos 16 de 19 actividades. Luego el Servicio modificó unilateralmente la cantidad y calidad de dichas actividades, disminuyendo de 19 a 9 actividades. Por lo anterior, no se cumpliría con el 85% de las actividades comprometidas inicialmente, porcentaje sobre el cual se debe calcular el cumplimiento de la medida.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20%	5,00%
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	18,74%	20,20% (50 / 246)	107,79%	5%	5,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	25,0% (2 / 8)	66,67%	15%	0,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					55%	55,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	146,14%	122,69% (1.029.274 / 838.926)	119,11%	15%	15,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	7,68%	1,57% (40.844 / 2.600.418)	489,17%	15%	15,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	57,7%	55,7% (39 / 70)	103,59%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	49,16 kWh/m2 (79.400 / 1.615)	Cumple	20%	20,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,29%	100,00% (11 / 11)	100,72%	10%	10,00%

8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-10% (34 - 44)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	73,81%	95,58% (108 / 113)	129,49%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			85,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			3,8% (50% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266525_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres