

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGION DE ÑUBLE					
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO					
Personal de la dotación	109	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	36

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	10	9,82
2.- Eficiencia Institucional	4	55	55,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35,00
Total	9	100	99,82

El SERVIU REGION DE ÑUBLE alcanza un 99,82% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 9,82% del 10% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 55% del 55% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, 8 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética, Solicitudes de acceso a la información pública, Medidas de Equidad de Género, Satisfacción neta, Reclamos respondidos, Licitaciones con dos o menos ofertas, Desviación montos contratos de obras y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y en 1 no fue cumplida la meta sin causas externa válida y no prevista acreditada (Pavimentos Participativos Ejecutados).

El indicador Pavimentos Participativos Ejecutados, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 23,08%, alcanzando un 96,45% de la meta comprometida (23,93%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La justificación del Servicio señala que la emergencia sanitaria y el contexto internacional han provocado problemas de logística para la provisión de materiales de construcción, paralizando y retrasando obras. Agrega el aumento de precios de materiales que ha implicado un incremento en el costo de los trabajos, obligando a contratistas a buscar nuevos proveedores, situación agravada por los atrasos en los procesos de licitación porque las ofertas presentan diferencias respecto de los montos predefinidos para adjudicar. Sin embargo, el SERVIU no señaló en qué llamados ocurrieron estos hechos y ni cuántos de los 1,78 kilómetros sub-ejecutados se vieron afectados por cada situación.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10%	9,82%
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	23,93%	23,08% (54 / 233)	96,45%	5%	4,82%
2	Medidas de Equidad de Género	Medir	37,5% (3 / 8)	Cumple	5%	5,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					55%	55,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	111,63% (460.028 / 412.089)	Cumple	15%	15,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	Sin contratos	Cumple	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	69,6% (39 / 56)	Cumple	15%	15,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	57,29 kWh/m2 (79.467 / 1.387)	Cumple	20%	20,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (78 / 78)	Cumple	15%	15,00%

8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-15% (37 - 52)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	46,15% (48 / 104)	Cumple	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			99,82%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266526_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres