

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES					
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA					
Personal de la dotación	899	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	01

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40,00
Total	10	100	100,00

La SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos, en 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género, Porcentaje de adultos mayores incorporados al Programa Eje, Porcentaje de solicitudes vinculadas a productos estratégicos y Usuarios del Programa Calle), y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30,00%
1	Porcentaje de adultos mayores incorporados al Programa Eje que cuentan con plan de intervención elaborado en el año t, para la convocatoria iniciada en el año t-1.	98%	100% (13.172 / 13.172)	102,04%	10%	10,00%
2	Usuarios del Programa Calle que permanecen en estado activo al menos 9 meses durante el año t	90%	94% (1.962 / 2.078)	104,44%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	12,5%	12,5% (1 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	138,12%	119,96% (4.549.555 / 3.792.609)	115,14%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	55,5%	27,0% (24 / 89)	205,56%	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	40,05 kWh/m2 (420.726 / 10.504)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00%	99,16% (47.213 / 47.612)	104,38%	10%	10,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	39% (62 - 23)	Cumple	10%	10,00%

9	Porcentaje de solicitudes virtuales vinculadas a productos estratégicos, efectuadas por ciudadanos/as en el año t, que se responden hasta en 10 días hábiles, respecto al total de solicitudes virtuales recibidas en el año t.	99%	100% (15.166 / 15.166)	101,01%	10%	10,00%
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (6 / 6)	100,00%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global		100,00%				
Porcentaje de incremento por desempeño institucional		7,6% (100% del bono)				

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266532_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres