

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL					
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA					
Personal de la dotación	798	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	02

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	33,50
2.- Eficiencia Institucional	3	25	24,93
3.- Calidad de Servicio	3	40	39,00
Total	9	100	97,43

El FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL alcanza un 97,43% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 33,50% del 35% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 24,93% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 39% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 4 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Medidas de Equidad de Género, Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención), en 2 fue cumplida la meta en al menos un 100% con descuento por informar con errores (Trámites digitalizados, Porcentaje de operaciones de créditos cursadas), 1 no cumple meta porque no se acredita causa externa válida y no prevista (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción Neta).

En relación con el indicador Trámites digitalizados, el Comité Técnico determinó que en la instancia de validación técnica se informó con errores de omisión, por lo que se aplicó un descuento de un 1% al cumplimiento global del Servicio, obteniendo un 9% del 10% de la ponderación asignada. En particular, el descuento por error fue aplicado debido a que el Servicio entregó en primera instancia como medio de verificación archivos que no permitían verificar los valores informados, puesto que los medios revisados en plataforma web de Google Analytics eran inconsistentes con los cargados en aplicación web de DIPRES, lo que fue subsanado en la instancia de reclamaciones donde se acredita el cumplimiento.

Respecto al indicador Porcentaje de operaciones de créditos cursadas, el Comité Técnico determinó que en la instancia de validación técnica se informó con errores de omisión, por lo que se aplicó un descuento de un 1,5% al cumplimiento global del Servicio, obteniendo un 13,50% del 15% de la ponderación asignada. En particular, el descuento por error fue aplicado debido a que el Servicio entregó en primera instancia medios de verificación que no permitían corroborar el periodo de medición establecido de las operaciones cursadas, lo que fue subsanado en la instancia de reclamaciones donde se acredita el cumplimiento.

Finalmente, en cuanto al indicador Concentración de Gasto Subtítulos 22 + 29, que tuvo como resultado efectivo en 2022 un 124,78%, alcanzando un 98,57% de la meta comprometida (123%). El Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que los argumentos y antecedentes presentados por el Servicio, en cuanto a la condición contractual mencionada como causa externa ya era conocida al momento de formular sus compromisos PMG para el año 2022.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35%	33,50%
1	Porcentaje de operaciones de créditos cursadas, respecto del total de operaciones de crédito planificadas para el año t.	100%	116% (98.232 / 85.000)	116,00% Descuento por informar con error	15%	13,50%
2	Porcentaje de usuarios del programa Yo Emprendo Semilla que terminan su intervención en el año t e incrementan sus ingresos iniciales en a lo menos un 5% respecto del total de usuarios del programa que terminan su intervención en el año t	84,2%	87,8% (20.732 / 23.623)	104,28%	15%	15,00%

3	Medidas de Equidad de Género	12,5%	12,5% (1 / 8)	100,00%	5%	5,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25%	24,93%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	123,00%	124,78% (5.454.036 / 4.370.997)	98,57%	5%	4,93%
5	Licitación con dos o menos ofertas	46,8%	39,8% (43 / 108)	117,59%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	62,26 kWh/m2 (867.466 / 13.934)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	39,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,22%	100,00% (1.005 / 1.005)	100,79%	15%	15,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	10% (49 - 39)	Cumple	15%	15,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (10 / 10)	100,00% Descuento por informar con error	10%	9,00%
Porcentaje de cumplimiento global			97,43%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266533_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres