

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD					
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA					
Personal de la dotación	156	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	05

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	45	45,00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15,00
3.- Calidad de Servicio	2	40	40,00
Total	7	100	100,00

El INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 45% del 45% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 15% del 15% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 7 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género, Porcentaje de publicaciones en la web) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45%	45,00%
1	Porcentaje de publicaciones en la web institucional realizadas en el año t, de estudios e información sobre juventud respecto del total de publicaciones comprometidas para el año t en la Programación del Servicio.	100%	117% (7 / 6)	117,00%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	12,5%	12,5% (1 / 8)	100,00%	35%	35,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15%	15,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	108,00%	95,68% (874.333 / 913.857)	112,88%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	42,9%	25,0% (2 / 8)	171,60%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	54,43 kWh/m2 (282.384 / 5.188)	Cumple	5%	5,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,19%	100,00% (37 / 37)	103,96%	35%	35,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (8 / 8)	100,00%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266534_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres