

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

<b>DIRECCION GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PUBLICAS</b>					
<b>MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	278	<b>Partida presupuestaria</b>	12	<b>Capítulo presupuestario</b>	03

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	50,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	3	20	20,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La DIRECCION GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PUBLICAS alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 50% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 20% del 20% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores/sistema comprometidos 8 fueron medidos correctamente (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Tasa de accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública, Índice de eficiencia energética), y se implementan los objetivos del sistema de Planificación y Control de Gestión.

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50%</b>	<b>50,00%</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 6 (Etapa 4) 100%	100%	100,00%	30%	30,00%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0,38 (accidentes / 100 funcionarios) (1 / 260)	Cumple	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	25,0% (2 / 8)	Cumple	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	118,52% (1.581.051 / 1.333.975)	Cumple	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	13,8% (4 / 29)	Cumple	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	49,56 kWh/m2 (230.387 / 4.649)	Cumple	10%	10,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>20%</b>	<b>20,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	95,33% (1.449 / 1.520)	Cumple	5%	5,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100,00% (1 / 1)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	51,39% (590 / 1.148)	Cumple	5%	5,00%

<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>	<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266482\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266482_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres