

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

**SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR**

**MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES**

Personal de la dotación	1059	Partida presupuestaria	06	Capítulo presupuestario	01
-------------------------	------	------------------------	----	-------------------------	----

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	45,00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20,00
3.- Calidad de Servicio	5	35	35,00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Y SERVICIO EXTERIOR alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 45% del 45% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 11 indicadores comprometidos, en 9 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de equidad de género, solicitudes de información pública, Días promedio de respuesta a Consulados, Porcentaje de actividades sobre relación bilateral de Chile, Porcentaje de países estratégicos en los que se realizan actividades culturales) y 2 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta e Índice de eficiencia energética).

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>45%</b>	<b>45,00%</b>
1	Porcentaje de actividades de profundización de la relación bilateral de Chile, con aquellos países de especial interés, en el año t	79%	79% (11 / 14)	100,00%	20%	20,00%
2	Porcentaje de países estratégicos para Chile en los cuales se realizan actividades culturales en el año t	73%	73% (11 / 15)	100,00%	20%	20,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	5%	5,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20%</b>	<b>20,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	108,50%	98,55% (8.237.871 / 8.358.927)	110,10%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	60,4%	39,4% (26 / 66)	153,30%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	0,28 kWh/m2 (1.227 / 4.408)	Cumple	10%	10,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
7	Días promedio de respuesta a Consulados en la tramitación de solicitudes Certificación de Supervivencia en IPS en el año t	4,0 días	3,0 días (2.828 / 932)	133,33%	10%	10,00%
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	70,00%	80,83% (3.083 / 3.814)	115,47%	5%	5,00%
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-5% (42 - 47)	Cumple	5%	5,00%

10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (13 / 13)	100,00%	10%	10,00%
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	55,15%	73,37% (642 / 875)	133,04%	5%	5,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266420\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266420_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres