

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR					
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA					
Personal de la dotación	1216	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	02

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	50,00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20,00
3.- Calidad de Servicio	4	30	30,00
Total	10	100	100,00

El SERVICIO DE GOBIERNO INTERIOR alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 50% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Porcentaje de actividades Gobierno en Terreno (GET) realizadas a nivel regional y/o provincial, Porcentaje de Gabinetes Regionales (GR) ampliados realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios, Trámites digitalizados, Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de solicitud de beneficio del Programa Regular ORASMI, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública), y en 3 fueron medidos correctamente (Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50%	50,00%
1	Porcentaje de actividades Gobierno en Terreno (GET) realizadas a nivel regional y/o provincial en el año t respecto de las actividades gobierno en terreno programadas para el año t	100%	100% (1.800 / 1.800)	100,00%	20%	20,00%
2	Porcentaje de Gabinetes Regionales (GR) ampliados realizados destinados a desarrollar la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios por parte del Delegado Presidencial Regional en el año t	100%	100% (100 / 100)	100,00%	20%	20,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20%	20,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	119,21%	104,80% (5.899.393 / 5.629.035)	113,75%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	67,9% (271 / 399)	Cumple	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	75,95 kWh/m2 (3.079.981 / 40.554)	Cumple	5%	5,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	30,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	99,89% (887 / 888)	Cumple	5%	5,00%

8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	66,67%	66,67% (2 / 3)	100,00%	5%	5,00%
9	Tiempo promedio (en días hábiles) de tramitación de solicitud de beneficio del Programa Regular ORASMI de Delegaciones Presidenciales Provinciales y Regionales	9 días	7 días (54.453 / 7.556)	128,57%	15%	15,00%
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	70,00%	89,38% (2.130 / 2.383)	127,69%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global		100,00%				
Porcentaje de incremento por desempeño institucional		7,6% (100% del bono)				

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266397_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres