

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL					
MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA					
Personal de la dotación	343	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	09

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	32,00
Total	9	100	97,00

El SERVICIO NACIONAL PARA PREVENCIÓN Y REHABILITACIÓN CONSUMO DE DROGAS Y ALCOHOL alcanza un 97% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 25% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 32% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Porcentaje de modalidades de atención de tratamiento para población específica de mujeres y NNA general, Reclamos respondidos, Porcentaje de usuarios del Programa Fonodrogas que se encuentran satisfechos o muy satisfechos, Porcentaje de usuarios que egresan de tratamiento con logro terapéutico intermedio-alto de los programas de población general adulta, Medidas de Equidad de Género), en 1 no fue cumplida la meta por razones de gestión interna (Trámites digitalizados), y en 1 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética).

Para el indicador Trámites digitalizados, el Comité Técnico determinó que, con la información adicional presentada en la instancia de reclamos, a través de Google Analytics, que el trámite "Trabajar con Calidad de Vida PYMES" se encuentra digitalizado (URL informativa, el inicio y el fin del trámite). Por lo tanto, fueron descontados del numerador, como resultado, el indicador quedó parcialmente cumplido, el valor efectivo sería 80,00% (4 / 5), cumpliendo parcialmente la meta de 100,00%. Adicionalmente, aplicó descuento de 1% por error de omisión y, en consecuencia, suma 7% al cumplimiento informado.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40,00%
1	Porcentaje de modalidades de atención de tratamiento para población específica de mujeres y NNA general, que se encuentran instaladas en el país en el año t, respecto de las modalidades de atención de tratamiento definidas para el país en el año t.	84%	88% (56 / 64)	104,76%	15%	15,00%
2	Porcentaje de usuarios que egresan de tratamiento con logro terapéutico intermedio-alto de los programas de población general adulta, del total de usuarios que egresan de tratamiento de los programas de población general adulta en el año t.	60%	62% (4.728 / 7.642)	103,33%	15%	15,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25%	25,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	155,18%	121,75% (3.331.326 / 2.736.130)	127,46%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	60,3%	55,6% (35 / 63)	108,45%	5%	5,00%

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	39,47 kWh/m2 (247.951 / 6.282)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	32,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00%	100,00% (85 / 85)	105,26%	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	80,00% (4 / 5)	80,00%	10%	7,00%
9	Porcentaje de usuarios del Programa Fonodrogas que se encuentran satisfechos o muy satisfechos con la atención brindada por el Programa en el año t.	92%	97% (1.822 / 1.873)	105,43%	15%	15,00%
Porcentaje de cumplimiento global			97,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266401_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres