

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO

MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA

Personal de la dotación	431	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	05
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35,00
2.- Eficiencia Institucional	3	29	29,00
3.- Calidad de Servicio	3	36	36,00
Total	9	100	100,00

La SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 35% del 35% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 29% del 29% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 36% del 36% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Porcentaje de acciones de asistencia técnica realizadas por los equipos de provisiones a los Gobiernos Regionales, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Tiempo Promedio de evaluación técnica de proyectos presentados al PTRAC, Medidas de Equidad de Género), y en 2 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta, Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35%	35,00%
1	Porcentaje de acciones de asistencia técnica realizadas por los equipos de provisiones a los Gobiernos Regionales durante el año t respecto a las asistencias técnicas programadas para el mismo año.	100,00%	100,00% (40 / 40)	100,00%	12%	12,00%
2	Tiempo Promedio de evaluación técnica de proyectos presentados al PTRAC durante el año t	3,99 días	2,92 días (1.395 / 477)	136,64%	12%	12,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	11%	11,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					29%	29,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	139,64%	128,51% (3.636.549 / 2.829.773)	108,66%	8%	8,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	41,8%	36,9% (31 / 84)	113,28%	8%	8,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	107,93 kWh/m2 (203.881 / 1.889)	Cumple	13%	13,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					36%	36,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	92,08%	100,00% (41 / 41)	108,60%	13%	13,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	80% (86 - 6)	Cumple	11%	11,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	92,31%	92,31% (12 / 13)	100,00%	12%	12,00%

Porcentaje de cumplimiento global	100,00%
Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del bono)

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266399_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres