

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

| | | | | | |
|--|----|------------------------|----|-------------------------|----|
| INSTITUTO ANTARTICO CHILENO | | | | | |
| MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES | | | | | |
| Personal de la dotación | 71 | Partida presupuestaria | 06 | Capítulo presupuestario | 04 |

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| | N° compromisos | % ponderación comprometida | % ponderación obtenida |
|------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 2 | 60 | 57,00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 25 | 25,00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 2 | 15 | 15,00 |
| Total | 7 | 100 | 97,00 |

El INSTITUTO ANTARTICO CHILENO alcanza un 97% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 57% del 60% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 25% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 15% del 15% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 7 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Variación de publicaciones ISI antárticas, Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados), en 1 fue cumplida la meta en al menos un 100% con descuento por informar con errores (Índice de variación de estudiantes) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética)

En relación con el indicador Índice de variación de estudiantes, el Comité Técnico determinó que en la instancia de validación técnica se informó con errores de omisión, por lo que se le aplicó un descuento de un 3% al cumplimiento global del Servicio, obteniendo un 27% del 30% de la ponderación asignada. En particular, el descuento por error fue aplicado debido a que el Servicio entregó en la primera instancia como medio de verificación del denominador, un archivo que contenía una base de datos ilegible, lo que fue subsanada en la instancia de reclamaciones.

RESULTADOS POR COMPROMISO

| N° | Compromiso | Meta 2022 | Efectivo 2022 | % Cumplimiento meta | Ponderación comprometida 2022 | Ponderación obtenida 2022 |
|---|---|--------------|------------------------------------|---|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 60% | 57,00% |
| 1 | Porcentaje de variación de publicaciones ISI antárticas (International Scientific Index) nacionales generadas en el trienio actual respecto del total de publicaciones ISI antárticas nacionales del trienio anterior | 38,2% | 42,7% ((344 / 241)-1) | 111,78% | 30% | 30,00% |
| 2 | Índice de variación de estudiantes de enseñanza media del País que presentan proyectos a la Feria Antártica Escolar, FAE, con respecto al año 2012. | 145 personas | 155 personas (415 / 267) | 106,90% Descuento por informar con error | 30% | 27,00% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 25% | 25,00% |
| 3 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 100,00% | 99,58% (413.143 / 414.892) | 100,42% | 5% | 5,00% |
| 4 | Licitación con dos o menos ofertas | 45,7% | 43,9% (18 / 41) | 104,10% | 10% | 10,00% |
| 5 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 391,19 kWh/m2 (914.217 / 2.337) | Cumple | 10% | 10,00% |

| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 15% | 15,00% |
|---|--|---------|--------------------|---------------------------------|------------|---------------|
| 6 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | 100,00% | 100,00% (1 / 1) | 100,00% | 5% | 5,00% |
| 7 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 100,00% | 100,00% (3 / 3) | 100,00% | 10% | 10,00% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | | 97,00% | | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | | 7,6% (100% del bono) | | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266422_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres