

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES					
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES					
Personal de la dotación	180	Partida presupuestaria	06	Capítulo presupuestario	06

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	45,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25,00
Total	9	100	100,00

La SUBSECRETARIA DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 45% del 45% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, 8 fueron medidos correctamente alcanzando la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Tasa de accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, solicitudes de información pública, e Índice de eficiencia energética) y, 1 correspondiente al Sistema de Planificación y Control de Gestión, cumple con los objetivos señalados por el Servicio para el Sistema.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45%	45,00%
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 4 (Etapa 3) 100%	100%	100,00%	20%	20,00%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1,08 (accidentes / 100 funcionarios) (2 / 184)	Cumple	15%	15,00%
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5% (1 / 8)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	133,21% (1.078.071 / 809.325)	Cumple	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	56,8% (21 / 37)	Cumple	15%	15,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	67,79 kWh/m2 (114.365 / 1.687)	Cumple	5%	5,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (6 / 6)	Cumple	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100,00% (2 / 2)	Cumple	5%	5,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	59,06% (88 / 149)	Cumple	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		

Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del bono)
---	---------------------------------

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266424_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres