

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO					
MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES					
Personal de la dotación	88	Partida presupuestaria	06	Capítulo presupuestario	05

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	29	29,00
2.- Eficiencia Institucional	2	16	16,00
3.- Calidad de Servicio	2	55	55,00
Total	6	100	100,00

La AGENCIA DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 29% del 29% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 16% del 16% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 55% del 55% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 6 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Porcentaje de países que cuentan con ejecución de proyectos de cooperación) y 1 fue medido correctamente (Medidas de Equidad de Género).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					29%	29,00%
1	Porcentaje de países de América Latina y el Caribe que cuentan con ejecución de proyectos y/o acciones directas de cooperación sur-sur y/o triangular en el año t, respecto del total de países de América Latina y el Caribe	90,0%	95,0% (19 / 20)	105,56%	20%	20,00%
2	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5% (1 / 8)	Cumple	9%	9,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					16%	16,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	165,97%	130,73% (355.566 / 271.995)	126,96%	8%	8,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	44,4%	42,9% (3 / 7)	103,50%	8%	8,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					55%	55,00%
5	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00%	100,00% (4 / 4)	100,00%	30%	30,00%
6	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	85,71%	85,71% (6 / 7)	100,00%	25%	25,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266423_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres