

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA					
MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO					
Personal de la dotación	1128	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	04

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40,00
Total	10	100	100,00

El Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos, en 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Trámites digitalizados, Reclamos respondidos, casos de alta diseminación (CAD) de caligus detectados en los centros de cultivo de las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes, Centros de cultivo de salmónidos con presencia de variante "otros HPR" de ISAv, a los cuales se les aplicaron medidas oportunas de control, Solicitud de acceso a la información pública y Medidas de Equidad de Género) y 2 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta e Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30,00%
1	Porcentaje de casos de alta diseminación (CAD) de caligus detectados en los centros de cultivo de las regiones de Los Lagos, Aysén y Magallanes, con seguimiento en el año t.	100,0%	100,0% (149 / 149)	100,00%	10%	10,00%
2	Porcentaje de centros de cultivo de salmónidos con presencia de variante "otros HPR" de ISAv, a los cuales se les aplicaron medidas oportunas de control en el año t.	100,0%	0,0% (0 / 0)	100,00%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	140,00%	116,45% (8.719.559 / 7.487.691)	120,22%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	64,0%	44,9% (22 / 49)	142,54%	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	92,99 kWh/m2 (1.584.141 / 17.036)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98%	100% (112 / 112)	102,04%	10%	10,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	74% (84 - 10)	Cumple	10%	10,00%

9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	85%	88% (58 / 66)	103,53%	10%	10,00%
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	82,17%	97,72% (1.455 / 1.489)	118,92%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266428_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres