

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

<b>SERVICIO DE TESORERIAS</b>					
<b>MINISTERIO DE HACIENDA</b>					
Personal de la dotación	1939	Partida presupuestaria	08	Capítulo presupuestario	05

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
2.- Eficiencia Institucional	3	45	45,00
3.- Calidad de Servicio	4	55	55,00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

El SERVICIO DE TESORERIAS alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 45% del 45% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 55% del 55% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 7 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Porcentaje anual de egresos por Operación Renta, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados) y 2 fue medido correctamente (Satisfacción neta, Índice de eficiencia energética).

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>45%</b>	<b>45,00%</b>
1	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,00%	117,27% (18.938.057 / 16.148.837)	106,59%	25%	25,00%
2	Licitación con dos o menos ofertas	54,3%	44,2% (65 / 147)	122,85%	10%	10,00%
3	Índice de eficiencia energética.	Medir	65,11 kWh/m2 (2.173.926 / 33.391)	Cumple	10%	10,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>55%</b>	<b>55,00%</b>
4	Porcentaje anual de egresos por Operación Renta realizados a través de transacciones electrónicas	94,5%	97,0% (2.850.518 / 2.938.646)	102,65%	20%	20,00%
5	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,21%	100,00% (365 / 365)	102,87%	10%	10,00%
6	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	58% (75 - 17)	Cumple	15%	15,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	93,33%	100,00% (74 / 74)	107,15%	10%	10,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266440\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266440_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres