

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN BARRANCAS</b>					
<b>MINISTERIO DE EDUCACION</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	87	<b>Partida presupuestaria</b>	09	<b>Capítulo presupuestario</b>	18

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	35	35,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	28,79
3.- Calidad de Servicio	2	35	35,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>98,79</b>

El SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN BARRANCAS alcanza un 98,79% de cumplimiento. Obtiene un 35% del 35% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 28,79% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 4 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Licitaciones con dos o menos ofertas; Informes de dotación de personal; Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia en el año t; Solicitudes de acceso a la información pública), 3 fueron medidos correctamente (Reclamos respondidos; Tasa de accidentabilidad; Medidas de Equidad de Género), 1 fue medido correctamente con descuento por informar con errores (Índice de Eficiencia Energética), y en 1 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista acreditada (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29).

El indicador Índice de Eficiencia Energética, el Comité Técnico determinó que en la instancia de validación técnica se informó con errores de inconsistencia, por lo que se le aplicó un descuento de un 1% al cumplimiento global del Servicio, obteniendo un 9% del 10% de la ponderación asignada. En particular, el descuento por error fue aplicado debido a que el Servicio entregó en la primera instancia un medio de verificación con inconsistencias en la información de consumo de fuentes energéticas utilizadas por el Servicio, lo que fue subsanado en la instancia de reclamaciones.

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 166.89%, alcanzando un 95.87% de la meta comprometida (160%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que no se han presentado documentos o archivos que respalden su argumentación y demuestren cómo el indicador se ve afectado por causas ajenas al servicio; el servicio invoca como causa principal la actual crisis económica, quiebres de stock y el bajo interés de los proveedores en participar en licitaciones, entre otros, sin embargo, no presenta elementos evidenciables ni cuantificables para su respaldo.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
1	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	100,00%	100,00% (8 / 8)	100,00%	15%	15,00%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0,00 (accidentes / 100 funcionarios) (0 / 86)	Cumple	5%	5,00%
3	Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia en el año t.	100%	100% (77 / 77)	100,00%	5%	5,00%
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	25,0% (2 / 8)	Cumple	10%	10,00%

Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	28,79%
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	160,00%	166,89% (9.666.475 / 5.792.294)	95,87%	5%	4,79%
6	Licitación con dos o menos ofertas	17,9%	14,5% (11 / 76)	123,45%	15%	15,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	14,13 kWh/m2 (1.810.455 / 128.109)	Cumple Descuento por informar con error	10%	9,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	37,04% (20 / 54)	Cumple	15%	15,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	75,00%	94,62% (88 / 93)	126,16%	20%	20,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>					<b>98,79%</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del bono)</b>	

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266450\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266450_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres