

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUERTO CORDILLERA					
MINISTERIO DE EDUCACION					
Personal de la dotación	70	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	19

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	40	40,00
3.- Calidad de Servicio	2	20	20,00
Total	9	100	100,00

El SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN PUERTO CORDILLERA alcanza un 100% de cumplimiento. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 40% del 40% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 20% del 20% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 4 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Informes de dotación de personal; Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia; y Solicitudes de acceso a la información pública); en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Licitaciones con dos o menos ofertas); y 4 fueron medidos correctamente (Reclamos respondidos; Tasa de accidentabilidad; Medidas de Equidad de Género; e Índice de eficiencia energética).

El indicador Licitaciones con dos o menos ofertas, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 57,9%, alcanzando un 31,95% de la meta comprometida (18,5%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló diversas causas externas para justificar el cumplimiento parcial del indicador, presentando antecedentes complementarios en que segmenta cada tipo de licitación con 2 o menos oferentes, detallando cómo afectan causas externas en cada tipo de licitación (Materiales y Equipamiento técnico pedagógico; Equipamiento tecnológico y TIC; Transporte escolar; Reparación y Mantenimiento de infraestructura; Contratación de Servicios Generales y Asesorías Profesionales; Contratación de Servicios de Alimentación y Vestuario), complementando además con antecedentes y señalando en detalle todas las gestiones que hizo el servicio para que llegaran más oferentes a las licitaciones, tales como modificaciones a las bases, adecuación de los plazos de publicación, dando respuesta a reuniones de lobby, publicaciones en sitio web, reuniones internas, entre otras. Por lo tanto, procedió a adicionar 15% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40,00%
1	Porcentaje de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres, respecto del total de informes de dotación de personal requeridos para el año t.	100,00%	100,00% (8 / 8)	100,00%	10%	10,00%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	3,25 (accidentes / 100 funcionarios) (68 / 2.089)	Cumple	5%	5,00%
3	Porcentaje de establecimientos del territorio, que realizan al menos 4 sesiones del Consejo Escolar o consejo de educación parvularia en el año t.	100%	100% (59 / 59)	100,00%	15%	15,00%
4	Medidas de Equidad de Género	Medir	0,0% (0 / 8)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40,00%
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	175,00%	162,94% (8.933.146 / 5.482.376)	107,40%	10%	10,00%

6	Licitación con dos o menos ofertas	18,5%	57,9% (114 / 197)	31,95%	15%	15,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	4,97 kWh/m2 (44.271 / 8.914)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20%	20,00%
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	33,33% (18 / 54)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	88,89%	88,89% (32 / 36)	100,00%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266451_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres