

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

| | | | | | |
|--------------------------------------------------|-------|------------------------|----|-------------------------|----|
| GENDARMERIA DE CHILE | | | | | |
| MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS | | | | | |
| Personal de la dotación | 19632 | Partida presupuestaria | 10 | Capítulo presupuestario | 04 |

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| | N° compromisos | % ponderación comprometida | % ponderación obtenida |
|------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 4 | 51 | 51,00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 3 | 28 | 28,00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 3 | 21 | 21,00 |
| Total | 10 | 100 | 100,00 |

GENDARMERIA DE CHILE alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 51% del 51% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 28% del 28% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 21% del 21% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos, en 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Certificación de capacitación laboral, Solicitudes de acceso a la información pública, Tasa de fuga, Medidas de Equidad de Género, Tasa de accidentabilidad, Trámites digitalizados, Licitaciones con dos o menos ofertas y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Reclamos respondidos).

RESULTADOS POR COMPROMISO

| N° | Compromiso | Meta 2022 | Efectivo 2022 | % Cumplimiento meta | Ponderación comprometida 2022 | Ponderación obtenida 2022 |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 51% | 51,00% |
| 1 | Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t. | 2,44 (accidentes / 100 funcionarios) | 2,17 (accidentes / 100 funcionarios) (85 / 3.912) | 112,44% | 6% | 6,00% |
| 2 | Medidas de Equidad de Género | 37,5% | 37,5% (3 / 8) | 100,00% | 14% | 14,00% |
| 3 | Tasa de internos fugados desde el interior de unidades penales en el año t, por cada 1000 internos que estuvieron bajo la custodia de Gendarmería de Chile en el año t | 0,16 número | 0,11 número (10 / 87.520) *1.000 | 145,45% | 15% | 15,00% |
| 4 | Porcentaje de condenados capacitados laboralmente con certificación en el año t | 9,09% | 10,76% (2.877 / 26.727) | 118,37% | 16% | 16,00% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 28% | 28,00% |
| 5 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 115,56% | 107,14% (110.011.164 / 102.681.277) | 107,86% | 9% | 9,00% |
| 6 | Licitación con dos o menos ofertas | 57,8% | 47,3% (552 / 1.168) | 122,20% | 10% | 10,00% |
| 7 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 95,42 kWh/m2 (61.922.735 / 648.979) | Cumple | 9% | 9,00% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 21% | 21,00% |
| 8 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | Medir | 85,37% (1.015 / 1.189) | Cumple | 6% | 6,00% |
| 9 | Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t | 100,00% | 100,00% (12 / 12) | 100,00% | 5% | 5,00% |

| | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------------------------|---------|-----|--------|
| 10 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 35,01% | 38,95% (1.369 / 3.515) | 111,25% | 10% | 10,00% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | 100,00% | | | |
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | | | 7,6% (100% del bono) | | | |

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266465_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres