

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas					
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS					
Personal de la dotación	586	Partida presupuestaria	12	Capítulo presupuestario	01

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35,00
Total	8	100	100,00

La SUBSECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS (SOP) alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 25% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública y Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados a la SOP con proceso de inducción completo), en 1 no fue cumplida meta con acreditación de causa externa válida y no prevista (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29), y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo 2022 un 134,98 % alcanzando un 99,16% de la meta comprometida (133,84%). Tomando en consideración lo informado por la institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causa externa válida y no prevista que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que el incumplimiento fue debido al atraso en los plazos de entrega por parte del proveedor de suministro, instalación y puesta en funcionamiento 2 ascensores edificio ministerio OO.PP por lo que se solicita excluir de la medición este contrato. Por lo tanto, procedió a adicionar 0.04% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40,00%
1	Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados a la SOP con proceso de inducción completo aplicado en el período t, respecto del total de funcionarios nuevos ingresados a la SOP en el período t.	90%	91% (40 / 44)	101,11%	25%	25,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25%	25,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	133,84%	134,98% (8.376.758 / 6.205.993)	99,16%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	61,6%	53,5% (77 / 144)	115,14%	10%	10,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	55,45 kWh/m2 (23.012 / 415)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,00%	100,00% (29 / 29)	102,04%	15%	15,00%

7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (1 / 1)	100,00%	10%	10,00%
8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	57,35%	92,11% (1.085 / 1.178)	160,61%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266472_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres