

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DE VIALIDAD					
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS					
Personal de la dotación	4788	Partida presupuestaria	12	Capítulo presupuestario	02

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	29,84
2.- Eficiencia Institucional	4	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	4	35	35,00
Total	11	100	99,84

La DIRECCION DE VIALIDAD alcanza un 99,84 % de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 29,84 % del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 11 indicadores comprometidos, en 4 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Medidas de Equidad de Género, Reclamos respondidos, Solicitudes de acceso a la información pública y Trámites digitalizados). En 2 indicadores no fue cumplida la meta con acreditación de causa externa válida y no prevista (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 y Licitaciones con dos o menos ofertas) y en 1 indicador no fue cumplida la meta con acreditación parcial de causa externa válida y no prevista (Porcentaje de Km del Plan de conectividad Austral pavimentados) y 1 indicador no fue cumplida la meta y no aplica causa externa válida y no prevista (Porcentaje de Km de Caminos Básicos acumulados al año t) y 3 indicadores fueron medidos correctamente (Desviación montos contratos de obras, Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo en 2022 un 203,16%, alcanzando un 89,99% de la meta comprometida (182,83%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución solicitó que la medición se realice en base al presupuesto tradicional, excluyendo lo relacionado con el Fondo de Emergencia Transitorio FET COVID -19 y la reasignación del ST.31 al ST 29 ya que no fueron considerados en la meta comprometida por el servicio. Por lo tanto, procedió a adicionar 0.5% al cumplimiento global.

El indicador Licitaciones con dos o menos ofertas en 2022 tuvo como resultado efectivo en 2022 un 45,3%, alcanzando un 95,14% de la meta comprometida (43,1%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que debido a la competencia en la demanda de productos y servicios en zonas con presencia de la industria minera; escasos permisos municipales para la extracción de áridos a nivel nacional y pequeñas y medianas empresas con escasa capacidad financiera para respaldar las garantías de fiel cumplimiento requeridas en la compra de bienes y servicios estratégicos, tales como contratos de mantención y reparación de maquinaria, suministro de emulsionantes, y otros similares que impidieron cumplir la meta. Por lo tanto, procedió a adicionar un 0.49% al cumplimiento global.

El indicador Porcentaje de km pavimentados del Plan de conectividad Austral tuvo como resultado efectivo en 2022 un 61,63%, alcanzando un 96,52% de la meta comprometida (63,85%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada parcialmente la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señala que del total de kilómetros que esperaban tener avance durante el 2022, 13,917 km fueron afectados por liquidaciones forzosas y/o quiebras de empresas contratistas. El incumplimiento de los 7,153 kilómetros restantes que representan una diferencia de 0,66 % a la meta del Plan de Conectividad Austral el año 2022 se debió por una incertidumbre permanente en las programaciones de los trabajos por efectos de las variaciones no previstas en el desarrollo de gestiones internas por parte del servicio. Por lo tanto, procedió a adicionar 0.23% al cumplimiento global.

El indicador Porcentaje de Km de Caminos Básicos tuvo como resultado efectivo en 2022 un 92,63%, alcanzando un 99,56% de la meta comprometida (93,04%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que el servicio argumenta principalmente causas internas en el no cumplimiento, se señala que hubo una reducción importante del presupuesto en los contratos nuevos y quiebra de algunas empresas que fueron cuantificados en forma específica por región o contrato, si bien señala la violencia rural en las provincias de Arauco, Biobío y región de La Araucanía como otra posible causa, no entrega documentación específica. Por lo tanto, se mantiene la ponderación obtenida e informada por el Servicio de 9,96% para el indicador.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
----	------------	-----------	---------------	---------------------	-------------------------------	---------------------------

Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	29,84%
1	Plan de Caminos Básicos 2018-2022. Porcentaje de Km de Caminos Básicos acumulados al año t, respecto del total de km de Caminos Básicos comprometidos en el período 2018-2022	93,04%	92,63% (8.290 / 8.950)	99,56%	10%	9,96%
2	Plan de Conectividad Austral Porcentaje de Kms de Plan de Conectividad Austral pavimentados al año t, respecto del total de Kms contemplados en el Plan de Conectividad Austral	63,85%	61,63% (584 / 947)	96,52%	10%	9,88%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35%	35,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	182,83%	203,16% (45.310.440 / 22.303.013)	89,99%	5%	5,00%
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	12,91% (30.019.388 / 232.601.236)	Cumple	10%	10,00%
6	Licitación con dos o menos ofertas	43,1%	45,3% (1.300 / 2.872)	95,14%	10%	10,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	14,42 kWh/m2 (2.694.775 / 186.941)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,00%	99,14% (1.379 / 1.391)	103,27%	10%	10,00%
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	31% (58 - 27)	Cumple	10%	10,00%
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (6 / 6)	100,00%	10%	10,00%
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	56,40%	85,33% (2.100 / 2.461)	151,29%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global					99,84%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					7,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266476_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres