

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>DIRECCION DE OBRAS PORTUARIAS</b>					
<b>MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	266	<b>Partida presupuestaria</b>	12	<b>Capítulo presupuestario</b>	02

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	20,00
2.- Eficiencia Institucional	4	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	2	50	50,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La DIRECCIÓN DE OBRAS PORTUARIAS alcanza un 100 % de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 20% del 20% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 50% del 50% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometido, 5 de ellos cumple meta (Licitaciones con dos o menos ofertas, Porcentaje de Caletas Pesqueras del Plan de caletas 2019-2022 con obras terminadas, Reclamos respondidos, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública), en 1 indicador no fue cumplida la meta con acreditación de causa externa válida y no prevista (Concentración Gastos Subtítulos 22 + 29). Finalmente 2 indicadores fueron medidos correctamente (Desviación montos contratos de obras e Índice de eficiencia energética).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo 2022 un 187,18% alcanzando un 98,08% de la meta comprometida (187,77%). Tomando en consideración lo informado por la institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causa externa válida y no prevista que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que se incrementaron los recursos del ST 22 de su presupuesto vigente en el mes de octubre para financiar el gasto relativo al diseño técnico de una nave industrial que permitirá mejorar la conectividad en el Lago General Carrera, Región de Aysén. Por lo tanto, procedió a adicionar 0.1 % al cumplimiento global.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20%</b>	<b>20,00%</b>
1	Porcentaje de Caletas Pesqueras del Plan de caletas 2019-2022 con obras terminadas al año t.	79%	79% (11 / 14)	100,00%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	187,77%	191,45% (2.931.852 / 1.531.400)	98,08%	5%	5,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	9,89% (1.916.653 / 19.381.797)	Cumple	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	53,0%	44,7% (76 / 170)	118,57%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	29,80 kWh/m2 (29.826 / 1.001)	Cumple	10%	10,00%

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>50%</b>	<b>50,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	90,00%	100,00% (14 / 14)	111,11%	40%	40,00%
8	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	69,77%	94,44% (170 / 180)	135,36%	10%	10,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266477\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266477_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres