

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>DIRECCION GENERAL DE AGUAS</b>					
<b>MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	510	<b>Partida presupuestaria</b>	12	<b>Capítulo presupuestario</b>	04

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35,00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	24,81
3.- Calidad de Servicio	4	40	40,00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>99,81</b>

La DIRECCION GENERAL DE AGUAS alcanza un 99,81% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 35% del 35% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 24,81% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Medidas de Equidad de Género, Trámites digitalizados, Reclamos respondidos, Solicitudes de acceso a la información pública, Porcentaje de fiscalizaciones Ambientales realizadas, Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos y Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas), 1 indicador no cumple meta con acreditación de causa externa válida y no prevista (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29), 1 indicador no cumple meta y no aplica causa externa válida y no prevista (Licitaciones con dos o menos ofertas) y, finalmente en 1 indicador fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 205,49% alcanzando un 64,44% de la meta comprometida (132,41%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que debido a la escasez hídrica y grave sequía que se vive en el país y a la entrada en vigencia de la reforma al Código de Aguas y su posterior implementación solicitó a DIPRES el traspaso de recursos en los Subtítulos 22 y 29, afectando el resultado del indicador. Por lo tanto, procedió a adicionar 5% al cumplimiento global.

El indicador Licitaciones con dos o menos ofertas tuvo como resultado efectivo en 2022 un 60,2% alcanzando un 96,18% de la meta comprometida (57,9%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que el servicio señala que la justificación del Servicio se refiere a problemas internos de gestión de la institución que afectaron el cumplimiento de licitaciones. Los problemas incluyen plazos acotados para las licitaciones y ofertas excediendo en plazo o monto. Las unidades técnicas experimentaron un aumento en la carga de trabajo, lo que resultó en la entrega tardía o con errores de los proyectos de bases para las licitaciones, lo que a su vez retrasó el proceso de licitación. Por lo tanto, se mantiene la ponderación obtenida e informada por el Servicio de 4,81% para el indicador.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
1	Porcentaje de fiscalizaciones Ambientales realizadas, respecto del total de fiscalizaciones ambientales solicitadas por la Superintendencia de Medio Ambiente	87,8%	96,5% (279 / 289)	109,91%	10%	10,00%
2	Porcentaje de Recursos de Reconsideración relativos al pago de patentes por el no uso de los Derechos de Aprovechamiento de Agua resueltos en el plazo en el año t, respecto del total de Recursos de Reconsideración interpuestos en el plazo en el año t.	85,6%	86,6% (264 / 305)	101,17%	10%	10,00%

3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	15%	15,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25%</b>	<b>24,81%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	132,41%	205,49% (8.694.618 / 4.231.227)	64,44%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	57,9%	60,2% (275 / 457)	96,18%	5%	4,81%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	54,99 kWh/m2 (158.438 / 2.881)	Cumple	15%	15,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40%</b>	<b>40,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,04%	100,00% (390 / 390)	104,12%	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	77,78%	77,78% (14 / 18)	100,00%	10%	10,00%
9	Porcentaje de estaciones de la red Hidrometeorológica, que se mantienen operativas durante el año t, respecto del total de Estaciones que componen la red Hidrometeorológica.	96,3%	97,9% (1.028 / 1.050)	101,66%	15%	15,00%
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	50,00%	90,23% (3.908 / 4.331)	180,46%	5%	5,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>99,81%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266483\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266483_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres