

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO					
MINISTERIO DE AGRICULTURA					
Personal de la dotación	3729	Partida presupuestaria	13	Capítulo presupuestario	04

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	3	30	28,29
Total	10	100	98,29

El Servicio Agrícola y Ganadero alcanza un 98,29% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 28,29% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores/sistemas comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Tasa de accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, enfermedades de importancia zoonosaria ausentes en Chile y superficie bonificada con una o más prácticas del Sistema de Incentivos para la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios), en 1 no fue cumplida la meta debido a corrección de resultados por falta de antecedentes para acreditar resultados más descuento por informar con errores (Trámites digitalizados), 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

Para el indicador Trámites digitalizados, el Comité Técnico determinó que, con la información adicional presentada en la instancia de reclamos, no se pudo verificar que la implementación de la herramienta de analítica web google analytics en el paso 3, para 4 trámites revisados. Por lo tanto, fueron descontados del numerador, como resultado, el indicador quedó parcialmente cumplido, el valor efectivo sería 85% (51/60), cumpliendo parcialmente la meta de 91,53%. Adicionalmente, aplicó descuento de 1% por error de omisión y, en consecuencia, suma 8,29% al cumplimiento informado.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40,00%
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,32 (accidentes / 100 funcionarios)	1,71 (accidentes / 100 funcionarios) (72 / 4.209)	135,67%	10%	10,00%
2	Porcentaje de superficie bonificada con una o más prácticas del Sistema de Incentivos para la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios en el año t respecto a la superficie estimada a bonificar en el año t	100,00%	100,16% (50.154 / 50.076)	100,16%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
4	Porcentaje de enfermedades de importancia zoonosaria ausentes en Chile en el año t respecto al total de enfermedades de importancia zoonosaria para el año t	100,0%	100,0% (16 / 16)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	121,97%	106,77% (24.934.695 / 23.352.740)	114,24%	10%	10,00%

6	Licitación con dos o menos ofertas	53,0%	41,5% (127 / 306)	127,71%	10%	10,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	76,46 kWh/m2 (4.979.390 / 65.123)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	28,29%
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,08%	100,00% (221 / 221)	103,01%	10%	10,00%
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	65% (77 - 12)	Cumple	10%	10,00%
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	91,53%	85,00% (51 / 60)	92,87%	10%	8,29%
Porcentaje de cumplimiento global			98,29%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266488_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres