

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>CORPORACION NACIONAL FORESTAL</b>					
<b>MINISTERIO DE AGRICULTURA</b>					
Personal de la dotación	2022	Partida presupuestaria	13	Capítulo presupuestario	05

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	43	42,73
2.- Eficiencia Institucional	3	17	17,00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40,00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>99,73</b>

La Corporación Nacional Forestal alcanza un 99,73% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 42,73% del 43% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 17% del 17% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 11 indicadores/sistema comprometidos, en 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Tasa de accidentabilidad, Medidas de Equidad de Género, Porcentaje acumulado de proyectos de arborización comunitaria a desarrollar, Tiempo promedio de evaluación de Planes de Manejo Plantaciones), en 1 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista acreditada (Incendios forestales ocurridos en el área bajo protección de CONAF con un tiempo de primer ataque igual o menor a 30 minutos), 2 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta e Índice de eficiencia energética).

El indicador Incendios forestales ocurridos en el área bajo protección de CONAF con un tiempo de primer ataque igual o menor a 30 minutos, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 75%, alcanzando un 96,55% de la meta comprometida (77,6%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución presenta antecedentes que no permiten verificar que entre los factores más relevantes a considerar en la severidad de las últimas temporadas se encuentran las variaciones en las condiciones atmosféricas de los últimos años (Cambio Climático), lo que ha desencadenado una prolongada sequía en el país, aumentando la probabilidad de ocurrencia de incendios forestales.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>43%</b>	<b>42,73%</b>
1	Porcentaje acumulado de proyectos de arborización comunitaria a desarrollar en espacios de uso público en el año t respecto al número de proyectos considerados a desarrollar en las comunas más carenciadas del país	38,2%	38,2% (122 / 319)	100,00%	15%	15,00%
2	Porcentaje de incendios forestales ocurridos en el área bajo protección de CONAF con un tiempo de primer ataque igual o menor a 30 minutos respecto del total de incendios del período	77,6%	75,0% (3.266 / 4.355)	96,65%	8%	7,73%
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	3,0 (accidentes / 100 funcionarios)	2,6 (accidentes / 100 funcionarios) (218 / 8.338)	115,38%	5%	5,00%
4	Medidas de Equidad de Género	12,5%	12,5% (1 / 8)	100,00%	15%	15,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>17%</b>	<b>17,00%</b>
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	137,00%	105,60% (101.031.465 / 95.670.565)	129,73%	5%	5,00%

6	Licitación con dos o menos ofertas	60,0%	51,4% (431 / 839)	116,73%	5%	5,00%
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	67,66 kWh/m2 (1.676.029 / 24.771)	Cumple	7%	7,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40%</b>	<b>40,00%</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00%	100,00% (244 / 244)	100,00%	15%	15,00%
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	66% (78 - 12)	Cumple	5%	5,00%
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	90,9%	90,9% (20 / 22)	100,00%	5%	5,00%
11	Tiempo promedio de evaluación de Planes de Manejo Plantaciones en el año t	29 días	26 días (137.508 / 5.270)	111,54%	15%	15,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>99,73%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266489\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266489_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres