

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL					
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL					
Personal de la dotación	90	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	03

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	55	55,00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15,00
3.- Calidad de Servicio	2	30	30,00
Total	7	100	100,00

La SUBSECRETARIA DE PREVISION SOCIAL alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 55% del 55% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 15% del 15% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 7 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de asistentes a las charlas de educación y/o capacitación, Medidas de Equidad de Género, Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitación con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, y Trámites digitalizados), y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					55%	55,00%
1	Porcentaje de asistentes a las charlas de educación y/o capacitación con nota promedio igual o superior a 5, del Plan Nacional de Educación Previsional.	86%	97% (1.674 / 1.722)	112,79%	25%	25,00%
2	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	30%	30,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15%	15,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	190,00%	124,68% (1.472.773 / 1.181.205)	152,39%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	47,4%	18,5% (5 / 27)	256,22%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	102,77 kWh/m2 (808.462 / 7.867)	Cumple	5%	5,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30%	30,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00%	100,00% (54 / 54)	100,00%	5%	5,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (2 / 2)	100,00%	25%	25,00%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266494_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres