

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO					
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL					
Personal de la dotación	378	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	04

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	19,61
3.- Calidad de Servicio	4	40	40,00
Total	9	100	99,61

La DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO alcanza un 99,61% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 19,61% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas, Medidas de Equidad de Género, Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados y Solicitudes de acceso a la información pública), en 1 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista acreditada (Licitaciones con dos o menos ofertas) y 2 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta e Índice de eficiencia energética).

El indicador Licitaciones con dos o menos ofertas, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 41,40%, alcanzando un 92,27% de la meta comprometida (38,20%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que los MV presentados no permitan justificar la causa externa enunciada. Sólo se presenta un documento donde se describen y enumeran las licitaciones que tuvieron 2 o menos oferentes y se hacen análisis de posibles causas. Los antecedentes presentados por el Servicio no permiten identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento del indicador comprometido.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40,00%
1	Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t.	0,17%	0,08% (4 / 479.574) *10.000	212,50%	20%	20,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	20%	20,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20%	19,61%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	137,00%	69,17% (1.839.202 / 2.658.921)	198,06%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	38,2%	41,4% (12 / 29)	92,27%	5%	4,61%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	12,91 kWh/m2 (629.846 / 48.801)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,65%	100,00% (178 / 178)	101,37%	15%	15,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	93% (95 - 2)	Cumple	10%	10,00%

8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,00%	80,00% (8 / 10)	100,00%	10%	10,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	94,00%	98,33% (59 / 60)	104,61%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			99,61%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266495_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres