

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL					
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL					
Personal de la dotación	571	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	10

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15,00
3.- Calidad de Servicio	3	45	45,00
Total	8	100	100,00

La INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 15% del 15% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 45% del 45% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Medidas de Equidad de Género, Porcentaje de denuncias individuales de accidente del trabajo, Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, y Trámites digitalizados) y 3 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta, Índice de eficiencia energética, y Reclamos respondidos).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40,00%
1	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	30%	30,00%
2	Porcentaje de denuncias individuales de accidente del trabajo (DIAT) con resolución de calificación (RECA) emitida en 12 o menos días.	91,72%	95,08% (24.988 / 26.281)	103,66%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15%	15,00%
3	Licitación con dos o menos ofertas	60,0%	43,8% (106 / 242)	136,99%	5%	5,00%
4	Índice de eficiencia energética.	Medir	44,54 kWh/m2 (332.971 / 7.475)	Cumple	5%	5,00%
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,00%	124,31% (12.517.888 / 10.069.835)	108,60%	5%	5,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	45,00%
6	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	44% (65 - 21)	Cumple	35%	35,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (976 / 976)	Cumple	5%	5,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (23 / 23)	100,00%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266498_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres