

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE					
MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL					
Personal de la dotación	336	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	14

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35,00
Total	9	100	100,00

La DIRECCION DE PREVISION DE CARABINEROS DE CHILE alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 25% del 25% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Tiempo promedio en la tramitación del primer pago de montepíos, Medidas de Equidad de Género, Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar, Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitación en 2 o menos ofertas, Reclamos respondidos, y Trámites digitalizados), y 2 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta e Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40,00%
1	Tiempo promedio en la tramitación del primer pago de montepíos en el año t	30,00 días	19,50 días (15.662 / 803)	153,85%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	15%	15,00%
3	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de asignación familiar realizadas durante el año t.	8,00 días	7,41 días (2.756 / 372)	107,96%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25%	25,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	172,76%	154,00% (5.066.181 / 3.289.797)	112,18%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	55,8%	46,8% (29 / 62)	119,23%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	55,67 kWh/m2 (321.032 / 5.767)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,48%	99,34% (1.049 / 1.056)	101,91%	15%	15,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	59% (74 - 15)	Cumple	15%	15,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	85,11%	85,11% (40 / 47)	100,00%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			

Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del bono)
---	---------------------------------

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266500_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres