

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

FONDO NACIONAL DE SALUD					
MINISTERIO DE SALUD					
Personal de la dotación	1126	Partida presupuestaria	16	Capítulo presupuestario	02

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40,00
Total	9	100	100,00

El Fondo Nacional de Salud alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 6 fueron cumplidas las metas en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública y Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones) y 3 miden correctamente (Reclamos respondidos, Satisfacción neta y eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30,00%
1	Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones trabajadores dependientes, año t	99%	100% (1.202.692 / 1.204.209)	101,01%	20%	20,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	123,98%	102,70% (25.894.706 / 25.213.105)	120,72%	10%	10,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	62,0%	45,5% (30 / 66)	136,26%	10%	10,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	69,42 kWh/m2 (1.587.426 / 22.867)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	96,94% (46.599 / 48.072)	Cumple	10%	10,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	64% (75 - 11)	Cumple	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	86,67%	86,67% (26 / 30)	100,00%	10%	10,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	45,39%	56,54% (493 / 872)	124,56%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266501_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres