

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA DE REDES ASISTENCIALES					
MINISTERIO DE SALUD					
Personal de la dotación	389	Partida presupuestaria	16	Capítulo presupuestario	10

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	38	37,66
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	3	27	26,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>98,66</b>

La Subsecretaría de Redes Asistenciales alcanza un 98,66% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 37,66% del 38% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 26% del 27% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 3 fueron cumplidas las metas en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Personas con factores de riesgo, condicionantes de salud mental y trastornos mentales Atendidas, Medidas de Equidad de Género) y 4 miden correctamente (Desviación montos contratos de obras, Reclamos respondidos, acceso a la información pública, y eficiencia energética); 1 mide correctamente con descuento por informar con errores de exactitud (trámites digitalizados); 1 no cumple meta sin acreditación de causa externa válida (Garantías GES cumplida).

Respecto del indicador Trámites Digitalizados, tomando en consideración lo informado por la institución, la Dirección de Presupuestos determinó que en la instancia de validación técnica se informó con errores de inconsistencia, lo cual fue subsanado en la instancia de reclamos, de acuerdo con las definiciones establecidas en Programa Marco, esto es, debido a que sólo fue posible verificar el cumplimiento de los requisitos técnicos haciendo uso de la etiqueta informada en informe complementario, por lo que se determinó corresponde aplicar un descuento por error de exactitud del 10%. Por lo tanto, obtiene 9% del 10% de la ponderación asignada, descontándose un 1% al cumplimiento global del Servicio.

Respecto del indicador Garantías Ges Cumplidas, tuvo como resultado efectivo un 98,13% alcanzando un 98,13% de la meta comprometida (100%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes informados por la institución, la Dirección de Presupuestos, determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causa externa no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que se presentan antecedentes que no permiten acreditar las razones por las cuales no fue posible resolver la atención 73.819 casos GES durante el año 2022.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>38%</b>	<b>37,66%</b>
1	Porcentaje de Garantías GES cumplidas en el año t	100,00%	98,13% (3.868.720 / 3.942.539)	98,13%	18%	17,66%
2	Porcentaje de personas con factores de riesgo, condicionantes de salud mental y trastornos mentales que reciben atención Integral respecto de la población estimada según prevalencia en el año t	20,90%	23,63% (680.518 / 2.879.944)	113,06%	8%	8,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	12%	12,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	154,99%	142,77% (29.268.118 / 20.500.138)	108,56%	7%	7,00%
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	5,74% (12.345 / 215.053)	Cumple	6%	6,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	115,74 kWh/m2 (225.806 / 1.951)	Cumple	22%	22,00%

Objetivo 3: Calidad de los Servicios					27%	26,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	86,03% (154 / 179)	Cumple	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100,00% (2 / 2)	Cumple Descuento por informar con error	10%	9,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	38,01% (428 / 1.126)	Cumple	7%	7,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>98,66%</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266505\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266505_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres