

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO					
MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO					
Personal de la dotación	417	Partida presupuestaria	18	Capítulo presupuestario	25

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25,00
2.- Eficiencia Institucional	4	40	40,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35,00
Total	9	100	100,00

El SERVIU REGIÓN DE VALPARAÍSO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 25% del 25% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 40% del 40% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Solicitudes de acceso a la información pública, Medidas de Equidad de Género, Reclamos respondidos, Desviación montos contratos de obras y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29), 3 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética, Satisfacción neta y Licitaciones con dos o menos ofertas) y en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Pavimentos Participativos Ejecutados).

El indicador Pavimentos Participativos Ejecutados tuvo como resultado efectivo en 2022 un 14,64%, alcanzando un 99,86% de la meta comprometida (14,66%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La Institución señaló que la sub ejecución de 0,15 kilómetros de pavimentos participativos se debió a que una de las empresas contratistas quebró, otra se atrasó en los trabajos, debiendo re-licitar, otras dos licitaciones se declararon desiertas por sobreprecio y un contrato excedió los plazos por problemas en terreno al momento de iniciar las obras. Por lo tanto, procedió a adicionar 0,01% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25,00%
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	14,66%	14,64% (134 / 916)	99,86%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	40,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	109,46%	104,49% (1.294.179 / 1.238.562)	104,76%	5%	5,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	12,05%	8,74% (1.951.766 / 22.318.989)	137,87%	5%	5,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	49,4% (82 / 166)	Cumple	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	37,77 kWh/m2 (292.067 / 7.733)	Cumple	20%	20,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	93,00%	99,15% (116 / 117)	106,61%	10%	10,00%

8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-23% (32 - 55)	Cumple	15%	15,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	42,90%	70,45% (205 / 291)	164,22%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266515_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres