

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

| | | | | | |
|---|-----|-------------------------------|----|--------------------------------|----|
| SERVIU REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO | | | | | |
| MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO | | | | | |
| Personal de la dotación | 106 | Partida presupuestaria | 18 | Capítulo presupuestario | 31 |

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

| | N° compromisos | % ponderación comprometida | % ponderación obtenida |
|------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------|
| 1.- Gestión Eficaz | 2 | 15 | 15,00 |
| 2.- Eficiencia Institucional | 4 | 50 | 50,00 |
| 3.- Calidad de Servicio | 3 | 35 | 35,00 |
| Total | 9 | 100 | 100,00 |

El SERVIU REGIÓN DE AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 15% del 15% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 50% del 50% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Solicitudes de acceso a la información pública, Medidas de Equidad de Género, Reclamos respondidos, Pavimentos Participativos Ejecutados, Licitaciones con dos o menos ofertas, Desviación montos contratos de obras y Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

RESULTADOS POR COMPROMISO

| N° | Compromiso | Meta 2022 | Efectivo 2022 | % Cumplimiento meta | Ponderación comprometida 2022 | Ponderación obtenida 2022 |
|---|---|-----------|----------------------------------|---------------------|-------------------------------|---------------------------|
| Objetivo 1: Gestión Eficaz | | | | | 15% | 15,00% |
| 1 | Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos. | 59,59% | 63,13% (43 / 68) | 105,94% | 10% | 10,00% |
| 2 | Medidas de Equidad de Género | 25,0% | 25,0% (2 / 8) | 100,00% | 5% | 5,00% |
| Objetivo 2: Eficiencia Institucional | | | | | 50% | 50,00% |
| 3 | Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29 | 106,15% | 88,62% (302.388 / 341.231) | 119,78% | 20% | 20,00% |
| 4 | Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura | 13,18% | 5,76% (97.326 / 1.688.443) | 228,82% | 5% | 5,00% |
| 5 | Licitación con dos o menos ofertas | 78,8% | 69,1% (38 / 55) | 114,04% | 5% | 5,00% |
| 6 | Índice de eficiencia energética. | Medir | 48,68 kWh/m2 (73.945 / 1.519) | Cumple | 20% | 20,00% |
| Objetivo 3: Calidad de los Servicios | | | | | 35% | 35,00% |
| 7 | Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t | 96,00% | 100,00% (27 / 27) | 104,17% | 10% | 10,00% |
| 8 | Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución | Medir | -25% (23 - 48) | Cumple | 20% | 20,00% |
| 9 | Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t. | 61,36% | 84,51% (60 / 71) | 137,73% | 5% | 5,00% |
| Porcentaje de cumplimiento global | | | | 100,00% | | |

| | |
|---|---------------------------------|
| Porcentaje de incremento por desempeño institucional | 7,6% (100% del bono) |
|---|---------------------------------|

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266521_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres