

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

JUNTA DE AERONAUTICA CIVIL					
MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES					
Personal de la dotación	22	Partida presupuestaria	19	Capítulo presupuestario	03

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	60	60,00
2.- Eficiencia Institucional	1	5	5,00
3.- Calidad de Servicio	2	35	30,00
Total	5	100	95,00

La JUNTA DE AERONÁUTICA CIVIL alcanza un 95% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 60% del 60% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 5% del 5% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 5 indicadores comprometidos, en 4 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional, Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile y Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas), y en 1 no fue cumplida la meta por falta de antecedentes para verificar valores informados (Trámites digitalizados).

Por falta de antecedentes no fue posible determinar que el indicador de Trámites digitalizados cumplió la meta (33,33%) en al menos un 100%, porque no fueron verificables los valores informados. Esto se debe a que los medios de verificación revisados en la plataforma web de Google Analytics son inconsistentes con los cargados en la aplicación web de DIPRES, ya que para 2 trámites no se encuentra el código UA-154728043-2, por lo que no permite acceder ni verificar para ambos trámites las transacciones en la cuenta analytics@digital.gob.cl. Lo anterior no permite verificar el cumplimiento del RT N° 3 de digitalización de trámites, pues estos no pueden ser verificados por una herramienta analítica web.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					60%	60,00%
1	Tiempo promedio de envío de informes estadísticos de tráfico aéreo doméstico e internacional a usuarios permanentes	21,0 días	20,9 días (251 / 12)	100,48%	30%	30,00%
2	Tiempo promedio de publicación en la web institucional de informe trimestral de puntualidad y regularidad de las líneas aéreas que operan en Chile.	23,0 días	23,0 días (92 / 4)	100,00%	30%	30,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					5%	5,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	113,36%	97,15% (131.492 / 135.347)	116,69%	5%	5,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	30,00%
4	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	33,33% (1 / 3)	0,00%	5%	0,00%
5	Tiempo promedio de aprobación de pólizas de seguros de las líneas aéreas que prestan servicios de transporte aéreo regular como no regular	1,6 días	1,4 días (1.472 / 1.083)	114,29%	30%	30,00%
Porcentaje de cumplimiento global				95,00%		

Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del bono)
---	---------------------------------

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266529_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres