

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO					
MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO					
Personal de la dotación	436	Partida presupuestaria	20	Capítulo presupuestario	01

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	30	30,00
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20,00
3.- Calidad de Servicio	3	50	50,00
Total	8	100	100,00

La SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 30% del 30% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 50% del 50% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de autoridades de Gobierno a quienes se entrega Boletines Informativos, Proyectos adjudicados con convenio suscrito del Fondo de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales que reciben primera cuota al 31 de diciembre, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Medidas de Equidad de Género, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30%	30,00%
1	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	10%	10,00%
2	Porcentaje de autoridades de Gobierno a quienes se entrega Boletines Informativos durante el año t.	100,0%	100,0% (151 / 151)	100,00%	20%	20,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20%	20,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110,00%	105,60% (5.334.536 / 5.051.430)	104,17%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	42,3%	27,1% (13 / 48)	156,09%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	38,98 kWh/m2 (128.937 / 3.308)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	50,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00%	100,00% (15 / 15)	100,00%	10%	10,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (5 / 5)	100,00%	10%	10,00%
8	Porcentaje de proyectos adjudicados con convenio suscrito del Fondo de Medios de Comunicación Social Regionales, Provinciales y Comunales que reciben primera cuota al 31 de diciembre del año t.	100%	100% (676 / 676)	100,00%	30%	30,00%

Porcentaje de cumplimiento global	100,00%
Porcentaje de incremento por desempeño institucional	7,6% (100% del bono)

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266530_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres