

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA</b>					
<b>MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA</b>					
Personal de la dotación	438	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	06

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	48,88
2.- Eficiencia Institucional	3	22	21,88
3.- Calidad de Servicio	3	28	28,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>98,76</b>

La CORPORACION NACIONAL DE DESARROLLO INDIGENA alcanza un 98,76% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 48,88% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 21,88% del 22% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 28% del 28% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Medidas de Equidad de Género, Porcentaje de proyectos de negocio financiados a emprendedores), 2 no cumplen meta porque no se acredita causa externa válida y no prevista (Licitaciones con dos o menos ofertas, Porcentaje de familias indígenas beneficiadas con obras de riego y/o drenaje) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción Neta).

El indicador Licitaciones con dos o menos ofertas, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 60,50%, alcanzando un 96,34% de la meta comprometida (59%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador ya que no se adjuntan los medios verificadores para justificar las causas invocadas que afectaron la no obtención de ofertas suficientes para las licitaciones realizadas.

En relación al indicador Porcentaje de familias indígenas beneficiadas con obras de riego y/o drenaje que tuvo como resultado efectivo en 2022 un 93,25 %, alcanzando un 94,38% de la meta comprometida (98,80%), el Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador ya que, si bien el servicio incorpora medios de verificación al respecto, ninguno de estos permite evidenciar que el retraso de las obras aludidas fue debido al aumento significativo de los costos de materiales de obras.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50%</b>	<b>48,88%</b>
1	Porcentaje de familias indígenas beneficiadas con obras de riego y/o drenaje al año t, respecto del total de familias indígenas que demandan obras de riego y/o drenaje según catastro de tierras, riego y aguas del año 2006.	98,80%	93,25% (24.011 / 25.748)	94,38%	20%	18,88%
2	Porcentaje de proyectos de negocio financiados a emprendedores y microempresarios indígenas urbanos que concretan una iniciativa económica en el año t.	99,49%	99,77% (443 / 444)	100,28%	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	20%	20,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>22%</b>	<b>21,88%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	100,00%	93,33% (1.402.364 / 1.502.591)	107,15%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	59,0%	60,5% (121 / 200)	97,52%	5%	4,88%

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	50,35 kWh/m2 (567.486 / 11.270)	Cumple	7%	7,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>28%</b>	<b>28,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	89,01%	94,22% (750 / 796)	105,85%	10%	10,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	0% (44 - 44)	Cumple	10%	10,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	84,62%	85,00% (34 / 40)	100,45%	8%	8,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>98,76%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266535\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266535_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres