

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD					
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA					
Personal de la dotación	181	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	07

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	50	50,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	2	20	18,17
Total	7	100	98,17

El SERVICIO NACIONAL DE DISCAPACIDAD alcanza un 98,17% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 50% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 18,17% del 20% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 7 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Medidas de Equidad de Género, Porcentaje de municipios que firman Convenios de Colaboración), 1 cumple parcialmente meta por falta de antecedentes más descuento por informar con errores (Trámites digitalizados) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

En relación al indicador trámites digitalizados, el Comité Técnico determinó que, con la información adicional presentada en la instancia de reclamos se pudo verificar la digitalización de 2 de los 3 trámites en 2022, a través de la herramienta analítica web Google Analytics, como consecuencia se ratificó que, en uno de los trámites no se podía verificar que, el "fin del trámite" estaba digitalizado. Como resultado, el indicador quedó parcialmente cumplida la meta 91,67%, (11 de 12 trámites digitalizados). Adicionalmente, se aplica un descuento de un 1% por error de omisión y, en consecuencia, se suma 8,17% al cumplimiento informado.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50%	50,00%
1	Porcentaje de municipios con Oficina/Departamento/Programa de la Discapacidad que firman Convenios de Colaboración para la implementación de la Estrategia de Desarrollo Local Inclusivo, al año t.	56%	58% (200 / 345)	103,57%	35%	35,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	162,84%	116,75% (1.136.868 / 973.760)	139,48%	10%	10,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	44,0%	40,0% (16 / 40)	110,00%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	38,80 kWh/m2 (120.349 / 3.102)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					20%	18,17%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94,99%	98,75% (317 / 321)	103,96%	10%	10,00%

7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	91,67% (11 / 12)	91,67%	10%	8,17%
Porcentaje de cumplimiento global			98,17%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266536_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres