

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

<b>SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL</b>					
<b>MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA</b>					
Personal de la dotación	256	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	09

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	35	35,00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La SUBSECRETARÍA DE EVALUACIÓN SOCIAL alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 35% del 35% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género, Porcentaje de indicadores predefinidos incorporados al Data Social, Porcentaje de Informes de Programas e Iniciativas publicados en el BIPS), y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
1	Porcentaje de indicadores predefinidos incorporados al Data Social en el año t, respecto del total de indicadores predefinidos, definidos por la autoridad en el año t.	62%	100% (15 / 15)	161,29%	15%	15,00%
2	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	20%	20,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	170,00%	128,61% (3.419.194 / 2.658.607)	132,18%	10%	10,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	50,0%	45,2% (19 / 42)	110,62%	10%	10,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	320,28 kWh/m2 (590.596 / 1.844)	Cumple	15%	15,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00%	100,00% (76 / 76)	105,26%	5%	5,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (3 / 3)	100,00%	10%	10,00%

8	Porcentaje de Informes de Seguimiento de Programas e Iniciativas Sociales publicados en el BIPS en los plazos establecidos en la programación, respecto del total de Programas e Iniciativas Sociales que cumplan los criterios para ingresar al proceso	100%	100% (499 / 499)	100,00%	15%	15,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266537\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266537_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres