

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ</b>					
<b>MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA</b>					
Personal de la dotación	44	Partida presupuestaria	21	Capítulo presupuestario	10

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	37,60
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	3	30	30,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>97,60</b>

La SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ alcanza un 97,60% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 37,60% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Trámites digitalizados, Reclamos respondidos, Solicitudes de acceso a la información pública, Medidas de Equidad de Género, Porcentaje de temáticas de niñez difundidas en medios), 1 no cumple meta porque no se acredita causa externa válida y no prevista (Porcentaje de Servicios Públicos con seguimiento) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

En relación al indicador Porcentaje de Servicios Públicos con seguimiento, que tuvo como resultado efectivo en 2022 un 84%, alcanzando un 84% de la meta comprometida (100%). El Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que los antecedentes presentados por la institución no permitieron identificar los factores que afectaron tanto la implementación como el seguimiento de los compromisos informados.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40%</b>	<b>37,60%</b>
1	Porcentaje de Servicios Públicos con seguimiento en el año t de acciones comprometidas en el Plan de Acción Nacional de Niñez y Adolescencia 2018-2025	100%	84% (32 / 38)	84,00%	15%	12,60%
2	Porcentaje de temáticas de niñez difundidas en medios tradicionales y/o digitales, en los plazos establecidos en el Plan Anual de Difusión.	100%	100% (3 / 3)	100,00%	15%	15,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	215,00%	198,29% (1.048.189 / 528.614)	108,43%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	33,3%	33,3% (8 / 24)	100,00%	5%	5,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	23,24 kWh/m2 (41.863 / 1.801)	Cumple	15%	15,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00%	100,00% (14 / 14)	100,00%	10%	10,00%

8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (2 / 2)	100,00%	15%	15,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	82,00%	87,04% (141 / 162)	106,15%	5%	5,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>97,60%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266539\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266539_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres