

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE					
MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE					
Personal de la dotación	528	Partida presupuestaria	25	Capítulo presupuestario	01

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	15	15,00
2.- Eficiencia Institucional	3	50	50,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35,00
Total	7	100	100,00

La Subsecretaría de Medio Ambiente alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 15% del 15% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 50% del 50% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 7 indicadores comprometidos, en 6 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Estaciones con información de MP2,5 para evaluación de cumplimiento de norma de calidad, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, y Medidas de Equidad de Género), y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					15%	15,00%
1	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50%	50,00%
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	139,00%	118,67% (4.760.851 / 4.011.687)	117,13%	15%	15,00%
3	Licitación con dos o menos ofertas	42,6%	41,3% (114 / 276)	103,15%	15%	15,00%
4	Índice de eficiencia energética.	Medir	105,33 kWh/m2 (1.111.497 / 10.553)	Cumple	20%	20,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	35,00%
5	Porcentaje de Estaciones con información de MP2,5 para evaluación de cumplimiento de norma de calidad año t.	96,43%	100,00% (56 / 56)	103,70%	15%	15,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,07%	98,06% (454 / 463)	100,00%	10%	10,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (9 / 9)	100,00%	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global				100,00%		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del bono)		

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266545_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres