

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

<b>SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER</b>					
<b>MINISTERIO DE LA MUJER Y LA EQUIDAD DE GÉNERO</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	395	<b>Partida presupuestaria</b>	27	<b>Capítulo presupuestario</b>	02

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	50,00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	2	20	20,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

El Servicio Nacional de la Mujer alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 50% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 20% del 20% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Mujeres que elaboran su proyecto laboral en el año t, mujeres de 14 años en adelante que obtienen una nota superior a 5.0 en una escala de 1 a 7 al egresar de los talleres en el año t, Medidas de Equidad de Género, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos y Trámites digitalizados) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50%</b>	<b>50,00%</b>
1	Porcentaje de mujeres de 14 años en adelante que obtienen una nota superior a 5.0 en una escala de 1 a 7 al egresar de los talleres en el año t; respecto del total de mujeres de 14 años en adelante que egresan de los talleres en el año t.	98%	100% (5.449 / 5.458)	102,04%	20%	20,00%
2	Porcentaje de Mujeres que elaboran su proyecto laboral en el año t, respecto del total de mujeres que terminan talleres de formación en el año t.	98%	99% (25.205 / 25.399)	101,02%	20%	20,00%
3	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30%</b>	<b>30,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	133,93%	113,88% (2.724.648 / 2.392.645)	117,61%	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	37,8%	15,9% (7 / 44)	237,74%	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	91,34 kWh/m2 (785.469 / 8.599)	Cumple	10%	10,00%

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>20%</b>	<b>20,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	97,53%	98,95% (94 / 95)	101,46%	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	66,67%	68,75% (11 / 16)	103,12%	10%	10,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>				<b>100,00%</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del bono)</b>		

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266550\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266550_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres