

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA					
MINISTERIO DE HACIENDA					
Personal de la dotación	150	Partida presupuestaria	08	Capítulo presupuestario	07

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	13	13,00
2.- Eficiencia Institucional	3	36	35,77
3.- Calidad de Servicio	4	51	50,97
Total	9	100	99,74

La DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA alcanza un 99,74% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 13% del 13% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35,77% del 36% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 50,97% del 51% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 4 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29), en 2 no fue cumplida la meta sin causa externa valida y no prevista no acreditada (Licitaciones con dos o menos ofertas, Uptime Sistema de Compras Públicas año t) y en 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética, Satisfacción neta).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo en 2022 un 107,64%, alcanzando un 88,49% de la meta comprometida (95,25%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, la Dirección de Presupuestos determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que el incumplimiento se explica por a una modificación presupuestaria autorizada en el mes de noviembre de 2022, se vio incrementado en forma significativa el presupuesto del Servicio, aumentando con ello la ejecución presupuestaria del mes de diciembre. Por lo tanto, procedió a adicionar 1,84% al cumplimiento global.

El indicador licitaciones con dos o menos ofertas, tuvo como resultado efectivo en 2022 un 41,2%, alcanzando un 97,09% de la meta comprometida (40%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, la Dirección de Presupuestos determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que el Servicio no invoca la existencia de causas externas no previstas, clasificando su justificación como factores de gestión interna, explicando en resumen que por la naturaleza de las licitaciones realizadas, cuentan con muy pocos proveedores en el mercado, lo que dificulta que participen más proveedores del proceso licitatorio.

El indicador Uptime Sistema de Compras Públicas (año t), tuvo como resultado efectivo en 2022 un 99,33%, alcanzando un 99,83% de la meta comprometida (99,5%). Tomando en consideración los argumentos y los antecedentes presentados por la Institución, la Dirección de Presupuestos determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que el Servicio no invoca la existencia de causas externas no previstas, clasificando su justificación como factores de gestión interna, explicando, en resumen: Que en los meses de enero, junio y septiembre del 2022 se presentaron una serie de incidentes, asociados a problemas en conexiones a instancias de bases de datos productivas que afectan a las plataformas, bloqueo de bases de datos debido a eventos de "FailOver", bloqueo de SQL Server y a su vez MercadoPublico.cl inoperativo.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					13%	13,00%
1	Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t	47,0%	50,9% (6.505 / 12.775)	108,30%	8%	8,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	5%	5,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					36%	35,77%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	95,25%	107,64% (5.616.479 / 5.217.768)	88,49%	16%	16,00%

4	Licitación con dos o menos ofertas	40,0%	41,2% (7 / 17)	97,09%	8%	7,77%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	39,88 kWh/m2 (70.581 / 1.770)	Cumple	12%	12,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					51%	50,97%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,28%	99,37% (36.024 / 36.252)	101,11%	16%	16,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	40% (61 - 21)	Cumple	12%	12,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (8 / 8)	100,00%	7%	7,00%
9	Uptime Sistema de Compras Públicas (año t)	99,50%	99,33% (31.326.116 / 31.536.000)	99,83%	16%	15,97%
Porcentaje de cumplimiento global			99,74%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.cl/597/articles-266381_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres