

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO					
MINISTERIO DE HACIENDA					
Personal de la dotación	648	Partida presupuestaria	08	Capítulo presupuestario	31

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	51	51,00
2.- Eficiencia Institucional	3	23	23,00
3.- Calidad de Servicio	4	26	26,00
Total	10	100	100,00

La COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 51% del 51% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 23% del 23% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 26% del 26% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos, en 4 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Trámites digitalizados, Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera, Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero, Medidas de Equidad de Género), y en 6 fueron medidos correctamente (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Satisfacción neta, Solicitudes de acceso a la información pública, Índice de eficiencia energética.).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					51%	51,00%
1	Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos	13 días	13 días (155 / 12)	100,00%	18%	18,00%
2	Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías existentes en el año t.	77%	78% (52 / 67)	101,30%	18%	18,00%
3	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					23%	23,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	144,93% (10.357.777 / 7.146.903)	Cumple	8%	8,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	64,3% (27 / 42)	Cumple	8%	8,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	69,72 kWh/m2 (1.054.380 / 15.124)	Cumple	7%	7,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					26%	26,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	95,38% (3.530 / 3.701)	Cumple	7%	7,00%
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	57% (72 - 15)	Cumple	7%	7,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	81,44%	98,26% (113 / 115)	120,65%	7%	7,00%

10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	58,27% (384 / 659)	Cumple	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.cl/597/articles-266389_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres