

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS					
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS					
Personal de la dotación	235	Partida presupuestaria	12	Capítulo presupuestario	07

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	40	40,00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15,00
3.- Calidad de Servicio	2	45	45,00
Total	6	100	100,00

La SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS(SISS) alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 15% del 15% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 45% del 45% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 6 indicadores comprometidos en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados y Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS) y 1 indicador fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	40,00%
1	Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88.	100%	100% (2 / 2)	100,00%	40%	40,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15%	15,00%
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	162,71%	156,61% (6.514.370 / 4.159.640)	103,90%	5%	5,00%
3	Licitación con dos o menos ofertas	53,3%	39,2% (20 / 51)	135,97%	5%	5,00%
4	Índice de eficiencia energética.	Medir	110,02 kWh/m2 (497.607 / 4.523)	Cumple	5%	5,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45%	45,00%
5	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	87,03%	90,93% (642 / 706)	104,48%	20%	20,00%
6	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,00%	80,00% (8 / 10)	100,00%	25%	25,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.cl/597/articles-266391_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres