

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR					
MINISTERIO DE EDUCACION					
Personal de la dotación	50	Partida presupuestaria	09	Capítulo presupuestario	91

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	45	41,67
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30,00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25,00
Total	9	100	96,67

El Servicio SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN SUPERIOR alcanza un 96,67% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 41,67% del 45% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 30% del 30% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 25% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores/sistema comprometidos, 8 fueron medidos correctamente (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Licitaciones con dos o menos ofertas; Reclamos respondidos; Trámites digitalizados; Tasa de accidentabilidad; Medidas de Equidad de Género; Solicitudes de acceso a la información pública; Índice de eficiencia energética), y no se implementaron completamente los objetivos establecidos para el Sistema de Planificación y Control de Gestión.

En el marco de la implementación de los objetivos del Sistema de Planificación y Control de Gestión, no se verificó el cumplimiento de los requisitos técnicos referidos al diseño del Sistema de Información de gestión, presentándose inconsistencias en la definición de indicadores, descontándose un 3.33% al cumplimiento global.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					45%	41,67%
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 4 (Etapa 3) 100%	89%	88,90%	30%	26,67%
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0,00 (accidentes / 100 funcionarios) (0 / 51)	Cumple	10%	10,00%
3	Medidas de Equidad de Género	Medir	12,5% (1 / 8)	Cumple	5%	5,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30%	30,00%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	Medir	80,06% (360.841 / 450.730)	Cumple	10%	10,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	50,0% (3 / 6)	Cumple	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	97,36 kWh/m2 (48.681 / 500)	Cumple	10%	10,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25%	25,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	83,56% (61 / 73)	Cumple	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100,00% (2 / 2)	Cumple	5%	5,00%

9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	59,72% (86 / 144)	Cumple	10%	10,00%
Porcentaje de cumplimiento global			96,67%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.cl/597/articles-266383_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres