

Logro de Indicadores Formulario H 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	CAPITULO	17

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2019	2020	2021	2022	2022	de Logro ¹ 2022	
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t Enfoque de Género: No	(N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t)*100	%	97 (73 /75)*100	100 (25 /25)*100	100 (69 /69)*100	100 (54 /54)*100	98 (78 /80)*100	100,0%	
Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 18 días corridos, en el año t Enfoque de Género: Si	(N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 18 días corridos o menos, en el año t/N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el año t)*100 Hombres: Mujeres	%	68 (80 /117)*100 H: 62 (48 /77)*100 M: 80 (32 /40)*100	97 (157 /162)*100 H: 95 (100 /105)*100 M: 100 (57 /57)*100	88 (155 /177)*100 H: 85 (94 /110)*100 M: 91 (61 /67)*100	89 (203 /227)*100 H: 89 (117 /132)*100 M: 91 (86 /95)*100	80 (94 /117)*100 H: 81 (62 /77)*100 M: 80 (32 /40)*100	100,0%	
Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	Tiempo promedio de tramitación de procesos sancionatorios Enfoque de Género: No	Sumatoria días hábiles de procesos sancionatorios resueltas en el año t/N° de procesos sancionatorios resueltos. en el año t	días	56 1124 /20	60 1432 /24	0	145 5213 /36	75 1950 /26	51,7%	

Resultado Global Año 2022	83,9 %
----------------------------------	--------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2022" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.