

## Logro de Indicadores Formulario H 2022

|                   |   |                 |    |
|-------------------|---|-----------------|----|
| <b>MINISTERIO</b> | MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS   | <b>PARTIDA</b>  | 10 |
| <b>SERVICIO</b>   | SERVICIO DE REGISTRO CIVIL E IDENTIFICACION | <b>CAPITULO</b> | 02 |

| Producto                                 | Nombre  | Fórmula   | Unidad de | Valores                                  |   |  |  | Meta                                     | Porcentaje                    |
|--|---|---|-----------|--|---|--|--|--|-------------------------------|
| Estratégico                              | Indicador   | Indicador   | Medida    | 2019                                     | 2020                                    | 2021                                     | 2022                                     | 2022                                     | de Logro <sup>1</sup><br>2022 |
| Documentos y servicios de Identificación | Tasa de Rechazos en Cédulas de Identidad por parte de los Usuarios(as) en Oficinas, por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas, en el año t  | (Número de rechazos en Cédulas de Identidad por parte de Usuarios(as) en Oficinas, en año t/Total de Cédulas de Identidad terminadas, en año t)* por cada 10.000 Cédulas de Identidad terminadas en año t             | número    | 0.61                                     | 0.48                                    | 0.87                                     | 1.64                                     | 0.90                                     | 54,9%                         |
|  |   |   |           | (246.00 /4004364.00)*10000.00            | (124.00 /2608546.00)*10000.00           | (283.00 /3253587.00)*10000.00            | (630.00 /3850767.00)*10000.00            | (316.00 /3515334.00)*10000.00            |                               |
|  |   |   |           | H: 0.55<br>(116.00 /2119077.00)*10000.00 | H: 0.40<br>(57.00 /1418159.00)*10000.00 | H: 0.71<br>(119.00 /1664733.00)*10000.00 | H: 1.59<br>(315.00 /1983622.00)*10000.00 | H: 0.76<br>(145.00 /1911142.00)*10000.00 |                               |
|  |   |   |           | M: 0.69<br>(130.00 /1885285.00)*10000.00 | M: 0.56<br>(67.00 /1190387.00)*10000.00 | M: 1.03<br>(164.00 /1588854.00)*10000.00 | M: 1.69<br>(315.00 /1867145.00)*10000.00 | M: 1.07<br>(171.00 /1604192.00)*10000.00 |                               |
| Registros Penales                        | Porcentaje de solicitudes de Beneficios Penales tramitadas dentro del plazo de 8 días hábiles, respecto del total de solicitudes de Beneficios Penales en línea tramitadas durante el año t | (Total de solicitudes de beneficios penales tramitadas en el plazo de 8 días hábiles desde la fecha de creación de la solicitud y hasta la fecha de término de la evaluación de la solicitud)/Total de solicitudes de | %         | 63.57                                    | 65.89                                   | 66.07                                    | 70.95                                    | 65.00                                    | 100,0%                        |
|  |   |   |           | (14444.00 /22721.00)*100                 | (6053.00 /9187.00)*100                  | (6276.00 /9499.00)*100                   | (9529.00 /13431.00)*100                  | (12235.00 /18823.00)*100                 |                               |
|  |   |   |           | H: 63.76<br>(13027.00 /20430.00)*100     | H: 65.81<br>(5475.00 /8319.00)*100      | H: 66.07<br>(5603.00 /8481.00)*100       | H: 71.22<br>(8524.00 /11968.00)*100      | H: 65.00<br>(11079.00 /17045.00)*100     |                               |
|  |   |   |           | M: 61.85<br>(1417.00 /2291.00)*100       | M: 66.59<br>(578.00 /868.00)*100        | M: 66.11<br>(673.00 /1018.00)*100        | M: 68.69<br>(1005.00 /1463.00)*100       | M: 65.02<br>(1156.00 /1778.00)*100       |                               |
|  | Enfoque de Género: Si   | Hombres:<br>Mujeres   |           |  |   |  |  |  |                               |

|   |   | beneficios penales tramitadas durante el año t)*100  |  |   |  |  |  |       |
|---|---|--|--|---|--|--|--|-------|
|   |   | Hombres:<br>Mujeres  |  |   |  |  |  |       |
|   |   | (Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del Plazo de 8 días hábiles contados desde la fecha de solicitud del público y hasta la fecha de aprobación de la solicitud en el sistema en el año t/Total de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas en el año t)*100 |  |   |  |  |  |       |
| Registro de Vehículos Motorizados - Inscripción en el Registro de Vehículos Motorizados y de Transporte de Carga. | Porcentaje de solicitudes al Registro de Vehículos Motorizados aprobadas dentro del plazo de 8 días hábiles contados desde la solicitud del público hasta la aprobación en el sistema, respecto del total de solicitudes aprobadas en el año t<br><br>Enfoque de Género: No |  | 82.03<br>(383429.00 /467411.00)*100  | 54.67<br>(172439.00 /315431.00)*100   | 32.18<br>(186185.00 /578660.00)*100  | 54.16<br>(324146.00 /598471.00)*100  | 88.00<br>(395866.00 /449848.00)*100  | 61,5% |
| Documentos y servicios de Identificación - Cédula de Identidad Chilenos y Extranjeros Residentes.                 | Porcentaje de Cédulas de Identidad tramitadas dentro de plazo, contado desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega, respecto del total de Cédulas de Identidad tramitadas en el año t   | (Total de cédulas de identidad tramitadas dentro de plazo, contado desde el momento de la solicitud del público y hasta que queda disponible para su entrega en el año t/Total de cédulas de identidad tramitadas en el año t)*100   | 91.88<br>(3679259.00 /4004364.00)*100  | 80.01<br>(2087074.00 /2608546.00)*100   | 84.92<br>(2763057.00 /3253587.00)*100  | 84.99<br>(3272822.00 /3850767.00)*100  | 90.00<br>(3163801.00 /3515334.00)*100  | 94,4% |
|   |   |  | H: 92.01<br>(1949717.00 /2119077.00)*100<br>M: 91.74<br>(1729541.00 /1885285.00)*100 | H: 80.20<br>(1137353.00 /1418159.00)*100<br>M: 79.78<br>(949721.00 /1190387.00)*100 | H: 85.10<br>(1416619.00 /1664733.00)*100<br>M: 84.74<br>(1346438.00 /1588854.00)*100 | H: 85.42<br>(1694439.00 /1983622.00)*100<br>M: 84.53<br>(1578383.00 /1867145.00)*100 | H: 90.00<br>(1720028.00 /1911142.00)*100<br>M: 90.00<br>(1443773.00 /1604192.00)*100 |       |

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2022" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.

Enfoque de  
Género: Si

Hombres:  
Mujeres

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| <b>Resultado Global Año 2022</b> | <b>77,7 %</b> |
|----------------------------------|---------------|

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2022" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.