

## Logro de Indicadores Formulario H 2022

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL	<b>CAPITULO</b>	09

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje de Logro <sup>1</sup> 2022				
	Indicador	Indicador	Medida	2019	2020	2021	2022	2022					
Servicio de atención de usuarios en materias previsionales, sociales y otros trámites y servicios	Porcentaje de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t	(Número de personas atendidas con tiempo de espera menor a 25 minutos en el año t/N° total de personas atendidas en el año t)*100	%	92	93	98	94	92	100,0%				
				(4122922 /4472299)*100	(2707582 /2926951)*100	(2946927 /3021745)*100	(3329282 /3526585)*100	(2894469 /3153016)*100					
				H: 93 (1679014 /1813100)*100	H: 93 (1192056 /1275552)*100	H: 98 (1304785 /1334262)*100	H: 95 (1353942 /1426676)*100	H: 92 (1157791 /1261212)*100					
				M: 92 (2443908 /2659199)*100	M: 92 (1515526 /1651399)*100	M: 97 (1642142 /1687483)*100	M: 94 (1975340 /2099909)*100	M: 92 (1736678 /1891804)*100					
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Porcentaje de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t	( Sumatoria de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en un plazo máximo interno de 14 días en el año t/Número total de Beneficios Previsionales de las áreas Particulares, Públicos y SSS que se finiquitan en el año t)*100	%	88	46	52	76	40	100,0%				
				(37394 /42340)*100	(11328 /24828)*100	(16519 /31867)*100	(22690 /30018)*100	(15200 /38000)*100					
										Enfoque de Género: No			
										Enfoque de Género: No			
Concesión, pago y mantención de beneficios previsionales, beneficios complementarios y regímenes especiales	Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de beneficios del sistema de pensiones solidarias	(Sumatoria de días de trámites de beneficios del sistema de pensiones solidarias solicitados por los usuarios finalizados	días	42.29	37.33	41.31	91.23	42.00	46,0%				
				(6819394.00 /161263.00)	(8138353.00 /217983.00)	(11023353.00 /266851.00)	(6424487.00 /70424.00)	(9758700.00 /232350.00)					
				H: 38.89 (2503818.00 /64387.00)	H: 33.66 (3156824.00 /93784.00)	H: 37.70 (4153048.00 /110169.00)	H: 73.83 (2166411.00 /29345.00)	H: 38.53 (3610719.00 /93724.00)					
										Enfoque de Género: No			

Enfoque de Género: Si	en el año t/Número total de trámites de beneficios del sistema de pensiones solidarias finalizados en el año t)	M: 44.55 (4315575.00 /96875.00)	M: 40.11 (4981529.00 /124199.00)	M: 43.85 (6870305.00 /156682.00)	M: 103.66 (4258076.00 /41079.00)	M: 443.49 (61479810.00 /138626.00)
	Hombres: Mujeres					

Tiempo promedio de tramitación de solicitudes de Bonificación por Hijo Nacido Vivo en el año t	Sumatoria de días de trámites de las solicitudes de Bonificación por Hijo Nacido Vivo finalizados en el año t/Número total de solicitudes de Bonificación por Hijo Nacido Vivo finalizadas en el año t	días	27.03 1889876.00 /69928.00	24.11 1756645.00 /72873.00	0.00	27.02 3346712.00 /123848.00	27.00 2232900.00 /82700.00	99,9%
Enfoque de Género: No								

Porcentaje de monto nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas hace 170 días y recuperadas en el año t.	(Sumatoria de montos nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas hace 170 días y recuperadas en el año t/Total de montos nominal de deuda por declaraciones y no pago de cotizaciones previsionales recepcionadas hace 170 días)*100	%	69.02 (7122980482.00 /10320572397.00)*100	70.71 (7409886218.00 /10479858962.00)*100	0.00	72.92 (4982215658.00 /6832482062.00)*100	70.00 (5720399988.00 /8171999988.00)*100	100,0%
Enfoque de Género: No								

<b>Resultado Global Año 2022</b>	<b>89,1 %</b>
----------------------------------	---------------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2022" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.