

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2024
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTOS 2024

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	AGENCIA DE PROMOCIÓN DE LA INVERSIÓN EXTRANJERA	CAPÍTULO	21

1. INDICADORES DE DESEMPEÑO DE CONTINUIDAD

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Estimado 2023	Estimado 2024	Notas
Identificar y atraer proactivamente inversión extranjera de calidad, entregando servicios de excelencia y acompañando en todo el ciclo al inversionista hasta su instalación en Chile y sus decisiones de reinversión en el país.	Entrega de servicios de excelencia y acompañamiento en todo el ciclo al inversionista hasta su instalación en Chile y sus decisiones de reinversión en el país	<u>Eficacia/Producto</u> 1. Promedio mensual de servicios al inversionista entregados por la agencia	Nº total de servicios entregados por la agencia en el año t/número de meses del año t	118.00 unidades 1416.00 / 12.00	118.00 unidades 1421.00 / 12.00	114.00 unidades 1368.00 / 12.00	114.00 unidades 1368.00 / 12.00	1
Promocionar y posicionar al país como un destino atractivo para la materialización de inversiones que contribuyan a la inserción internacional estratégica y al desarrollo del país, potenciando la presencia de la Agencia en el mercado global a	Presencia de la Agencia en el mercado global a través de la implementación de la estrategia de marketing digital	<u>Eficacia/Producto</u> 2. Porcentaje de Leads Plus convertidos en proyectos de inversión hasta el año t	(Número de nuevos proyectos con origen Marketing Digital en CRM hasta el año t/Nº de leads plus registrados en Hubspot y generados hasta el año t)*100	22.80 % (81.00 / 356.00)*100	22.10 % (91.00 / 412.00)*100	22.10 % (113.00 / 512.00)*100	23.00 % (122.00 / 530.00)*100	2

traves de la red internacional, las oficinas de inversión y la implementación de la estrategia de marketing digital								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

2. INDICADORES DE DESEMPEÑO NUEVOS AÑO 2024

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Estimado 2023	Estimado 2024	Notas
Fomentar la materialización de proyectos de IED que promuevan la generación de empleos de calidad - de acuerdo a las necesidades de hombres y mujeres - , la transferencia tecnológica, la diversificación territorial y el encadenamiento productivo con el entramado económico local	Proyectos de IED en materialización con presencia fuera de región metropolitana (diversificación territorial)	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u> 1. Porcentaje de Proyectos de inversión en etapa de materialización en regiones (no RM) del total de proyectos en materialización en el año t	(N° Proyectos de inversión/en etapa de materialización (no en RM) en el año t/N° total Proyectos de inversión/en etapa de materialización en el año t)*100	53.00 % (43.00 / 81.00)*100	46.00 % (44.00 / 95.00)*100	48.00 % (41.00 / 85.00)*100	48.00 % (41.00 / 86.00)*100	3
Contribuir a crear un clima favorable para la inversión extranjera en Chile, identificando obstáculos a la materialización de proyectos de inversión extranjera y gestionando con las autoridades competentes, con el fin de avanzar en su superación.	gestión de iniciativas asociadas a obstáculos para la materialización de proyectos, para avanzar en su superación.	<u>Eficacia/Proceso</u> 2. Porcentaje de Iniciativas ejecutadas hasta el año t de la agenda de gestión de entorno *	(Número de iniciativas ejecutadas de la agenda de gestión de entorno hasta el año t/Número total de iniciativas comprometidas en la agenda de gestión de entorno vigente en el año t)*100	NM	18.80 % (3.00 / 16.00)*100	56.30 % (9.00 / 16.00)*100	68.80 % (11.00 / 16.00)*100	4

3. INDICADORES DE DESEMPEÑO SOLICITADOS POR EL SERVICIO A ELIMINAR DEL FORMULARIO H

Servicio no solicita eliminar Indicadores del formulario H.

* El Indicador se encuentra en revisión en el marco de la formulación definitiva del Formulario H versión Ley de Presupuestos 2024, ya sea por observaciones metodológicas o en virtud de la pertinencia de ser eliminado.

Notas:

- 1 Se entenderá como servicios entregados por la agencia a los inversionistas extranjeros a todos aquellos en que se provee una atención individual de parte de InvestChile durante el año respectivo, estos servicios consideran los asociados al producto estratégico "Servicios al inversionista", en los que encontramos, entre otros:
 - Servicios de facilitación y promoción (como Información general, sectorial y adhoc; asesoría jurídica; agenda de reuniones o visita en terreno)
 - Servicios de atracción al talento (como permisos, visas o salvoconductos)
 - Servicios legales asociados a la ley 20.848 y a contratos vigentes DL600 (como Solicitud de Certificado de Inversionista Extranjero o Certificación de remesa de capital o utilidades)
- 2 Este indicador mide el desempeño de Marketing Digital en la agencia, en una de sus etapas, la conversión de contactos en proyectos en cartera.
Se entiende que un Lead Plus es aquel contacto de empresa internacional que descarga algún material o se registra en algún evento de InvestChile en sus plataformas digitales, y que es evaluado como de interés para gestionar comercialmente por los ejecutivos de promoción de inversiones. El registro de Lead Plus está en la plataforma Hubspot que tiene la Agencia.
Por su parte, los proyectos en CRM considerados en este indicador son todos aquellos - en etapas de prospecto en adelante - que han sido identificados con origen ""Marketing Digital"" y por lo tanto se pueden asociar a alguna cuenta o contacto clasificado previamente como lead plus.
Se consideran los registros de leads plus y proyectos en cartera desde el año 2018, que es cuando se implementó completamente la estrategia de Marketing Digital en la agencia.
- 3 Se considerarán todos los proyectos de la cartera de InvestChile para el respectivo año, en etapa de landing o ganados, cuya ubicación declarada incluye regiones que no son la región metropolitana. Se entiende por cartera el conjunto de proyectos de inversión extranjera que InvestChile gestiona durante el período, a través de actividades y/o servicios que entrega.
- 4 La Agenda de iniciativas de política para las gestión de entorno está compuesta por todas aquellas iniciativas identificadas en sectores, mercados o industrias que son parte de los focos priorizados por el Comité de Ministros y que, desde el año 2022, deben ser gestionadas para mejorar condiciones de entorno, o bien, resolver obstáculos que dificultan el proceso de materialización de proyectos de inversión en el país. La Agenda, y sus modificaciones, es aprobada por el Comité de Ministros para el Fomento y Promoción de la Inversión Extranjera, según consta en sus actas. La agenda es definida para todo el período de gestión de la Directora y puede se actualizada conforme a la priorización definida en el comité.