

# PROGRAMA EN REFORMULACIÓN 2024

**Ministerio** MINISTERIO DE AGRICULTURA  
**Servicio** INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO  
**Programa** Crédito Corto Plazo  
**Tipo** Reformulación  
**Estado** CALIFICADO  
**Código** PI130320130001962  
**Calificación** Objetado Técnicamente

## Sección 1: Antecedentes

Código sistema	PI130320130001962												
Nombre del Programa (420 caracteres)	Crédito Corto Plazo												
Descripción del Programa (1.200 caracteres)	Esta iniciativa pone a disposición de recursos financieros a pequeños agricultores usuarios de INDAP para el financiamiento de capital de trabajo. Para ello, se otorgan créditos con plazo de vencimiento inferior a un año.												
Unidad responsable de la formulación del Programa.	<table><tr><td>Servicio:</td><td>INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO - INDAP</td></tr><tr><td>Unidad responsable de la formulación del Programa:</td><td>DIVISIÓN ASISTENCIA FINANCIERA</td></tr><tr><td>Nombre responsable de la formulación del Programa:</td><td>Mónica Ketter Moraga</td></tr><tr><td>Cargo:</td><td>Jefa División Asistencia Financiera (S)</td></tr><tr><td>Teléfono del contacto:</td><td>22 303 8364</td></tr><tr><td>Email de contacto:</td><td>mketter@indap.cl; lbone@indap.cl</td></tr></table>	Servicio:	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO - INDAP	Unidad responsable de la formulación del Programa:	DIVISIÓN ASISTENCIA FINANCIERA	Nombre responsable de la formulación del Programa:	Mónica Ketter Moraga	Cargo:	Jefa División Asistencia Financiera (S)	Teléfono del contacto:	22 303 8364	Email de contacto:	mketter@indap.cl; lbone@indap.cl
Servicio:	INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO - INDAP												
Unidad responsable de la formulación del Programa:	DIVISIÓN ASISTENCIA FINANCIERA												
Nombre responsable de la formulación del Programa:	Mónica Ketter Moraga												
Cargo:	Jefa División Asistencia Financiera (S)												
Teléfono del contacto:	22 303 8364												
Email de contacto:	mketter@indap.cl; lbone@indap.cl												
Información contraparte operativa de la formulación del Programa	<table><tr><td>Nombre:</td><td>Claudia Mena</td></tr><tr><td>Cargo:</td><td>Profesional Departamento Presupuesto y Control de Gestión Institucional</td></tr><tr><td>Teléfono del contacto:</td><td>22 303 8041</td></tr><tr><td>Email de contacto:</td><td>cmena@indap.cl; fgutierrez@indap.cl</td></tr></table>	Nombre:	Claudia Mena	Cargo:	Profesional Departamento Presupuesto y Control de Gestión Institucional	Teléfono del contacto:	22 303 8041	Email de contacto:	cmena@indap.cl; fgutierrez@indap.cl				
Nombre:	Claudia Mena												
Cargo:	Profesional Departamento Presupuesto y Control de Gestión Institucional												
Teléfono del contacto:	22 303 8041												
Email de contacto:	cmena@indap.cl; fgutierrez@indap.cl												
Información contraparte DIPRES	<table><tr><td>Nombre:</td><td>Ximena Estay</td></tr><tr><td>Email de contacto:</td><td>SEstay@Dipres.gob.cl</td></tr></table>	Nombre:	Ximena Estay	Email de contacto:	SEstay@Dipres.gob.cl								
Nombre:	Ximena Estay												
Email de contacto:	SEstay@Dipres.gob.cl												
Eje de acción del Programa	Crecimiento												
Ámbito de acción del Programa	Fomento productivo												

Asociar el programa con los objetivos institucionales (A1).

Descripción

Fomentar el desarrollo de nuevas capacidades en las y los pequeños agricultores, campesinas (os) y sus organizaciones, que posibilite el tránsito hacia sistemas productivos y comerciales sostenibles, resilientes al cambio climático e inclusivos con mujeres, jóvenes y pueblos originarios, mediante la entrega de un sistema de asistencia técnica y financiamiento innovador, con enfoque agroecológico, que permita su integración efectiva en el sistema agroalimentario del país.

Año de inicio de ejecución del diseño.

1962

Si el Programa cuenta con información para la ciudadanía o usuarios informe el/los links. (Sitio web, portal de información y postulación, entre otros). (500 caracteres)

<https://www.indap.gob.cl/plataforma-de-servicios/credito-corto-plazo-individual>

## Sección 2: Diagnóstico

Describe el **principal problema** público que el Programa abordará, **identificando la población afectada**. (1.000 caracteres)

Bajo acceso a créditos del sistema financiero tradicional por parte de los agricultores de la Agricultura Familiar Campesina (AFC).

Presente **datos cuantitativos** que evidencien que el problema señalado anteriormente está vigente y que dimensionen la brecha generada por dicho problema. (1.500 caracteres)

LB de INDAP 2015 La sup. prom. de sus explot. a nivel nacional de 10 Ha. el 55% tiene una superficie < 5 Ha. y el 91% cuenta < 25 Ha. Nivel de activos, excluyendo el valor de la tierra, monto prom. de activos productivos es de 9,4 \$MM, lo que llevado Activo/Ha. útil alcanza a 1,427\$MM. Según datos del RSH del MIDESO, el 63% de los hogares de usuarios de INDAP en 2015 pertenece al Tramo 40 y el 78% pertenece al Tramo 40-60 Solo el 22% de las explot. cuenta con iniciación de actividades, este bajo grado de formalización de la actividad agropecuaria conlleva que no cuenten con evidencia de sus ingresos.

La Encuesta EME 2017, indica que un 33% de las empresas considera la falta de financiamiento como un factor relevante que limita su crecimiento. Según los resultados de la Encuestas PYEEP y EME de los años 2015 y 2017, un 77% de las pymes y un 58% de las microempresas se financian con capitales propios. La principal razón es porque no han podido acceder a otras fuentes de financiamiento. Así 76,2% de micro emprendedores nunca ha solicitado un crédito bancario. Encuesta EME 2023 complementa información anterior.

Estudio de Fin. Agrícola 2009 (pág 18-23): Existe un elevado costo de oportunidad y de transacción para los bancos el financiar a los pequeños y mediados agricultores, debido a las características propias del sector, elevados y complejos perfiles de riesgo, fuerte dependencia del factor climático, elevado costos por distancia geográfica y dificultad de monitoreo.

Señale la **fuentes** de dicha información (encuestas, referencias bibliográficas, etc.) entregando el respectivo link para acceder a ésta. (1.000 caracteres)

- a) Línea base de usuarios de INDAP 2015. <https://www.indap.gob.cl/biblioteca> , pág. 28 a 37 cuadros 2-4 Perfil de usuario de INDAP.
- b) Estudio micro y pequeña empresa agropecuaria en Chile. <https://www.indap.gob.cl/biblioteca>, pag.37 cuadro N° 21.
- c) <https://www.odepa.gob.cl/wpcontent/uploads/2009/07/EstudioFinanciamientoAgricola.pdf> (pág. 18-23).
- d) [http://www.aeachile.cl/wp-content/uploads/2017/07/vol\\_11\\_Art6\\_Reyes.pdf](http://www.aeachile.cl/wp-content/uploads/2017/07/vol_11_Art6_Reyes.pdf)
- f) V Encuesta de Microemprendimiento EME 2017 <http://www.ine.cl/docs/defaultsource/laborales/eme/publicaciones/sintesis-de-resultados-veme.pdf> tipo Estudio "Percepciones y expectativas económicas de las Pymes" PYEEP, Mayo 2017, CADEM y AVLA [https://www.cadem.cl/wp-content/uploads/2017/07/Informe-AVLAVF\\_Mayo2017.pdf](https://www.cadem.cl/wp-content/uploads/2017/07/Informe-AVLAVF_Mayo2017.pdf)
- VII Encuesta de Microemprendimiento EME 2017 <https://www.economia.gob.cl/wp-content/uploads/2023/06/sintesis-de-resultados-eme-vii.pdf>

Indique si el programa responde a un mandato legal (Ley, Decreto, Reglamento) y si en dicho mandato legal se establecen beneficios obligatorios, montos mínimos o coberturas mínimas de beneficios. (1.000 caracteres)

Marco Regulatorio del Crédito de INDAP  
 1. Ley N° 18.010: Operaciones de Crédito de Dinero. 1981.  
 2. Ley N° 18.910: Ley Orgánica de INDAP de 06-02-90, modificada por Ley N° 19.213 de 04-05-93.  
 3. Reglamento General de Créditos de INDAP 23.07.2003, actualizado: 10-03-2003.  
 4. Normas para Operar el Crédito de INDAP: 06-02-2004 y sus modificaciones.  
 5. DL 2.974 de 1979.  
 6. Ley 20.575 de 14-02-2012 Establece el Principio de Financiamiento en el tratamiento de datos personales  
 7. Ley 19.628 Sobre Protección de la Vida Privada de 28-08-1999

¿El problema afecta de modo particular a alguno de los siguientes grupos de población: **mujeres, pueblos indígenas, personas en situación de discapacidad, personas en situación de dependencia o condición migratoria?** (1.000 caracteres)

El problema afecta a los grupos de interés en forma transversal, es decir a mujeres, pueblos originarios

Más allá del mandato legal, explique por qué, desde el punto de vista de las políticas públicas, el Servicio debe participar en la solución de este problema (prioridad gubernamental, justificación de política pública, etc.). (1.000 caracteres)

Mercado Financiero Imperfecto: es ineficiente en cuanto su concentración urbana y no cerca de zonas rurales, aumentando los costos de oportunidad y transacción, generando espacios a los prestamistas informales. Bajo desarrollo de instrumentos para diversificar el riesgo. El sector agropecuario presenta elevados y complejos perfiles de riesgo debido a su fuerte dependencia del factor climático. El acceso al crédito asegura una producción eficiente; los productores pueden escoger óptimamente los niveles de insumos e inversión en sus procesos productivos, ya que este presenta una sustancial diferencia temporal entre la compra de insumos y la venta de productos; los activos agrícolas son altamente específicos, lo que hace que su financiamiento sea más difícil y costoso. El Estado debe propiciar la Seguridad e Inocuidad Alimentaria, así como propiciar la protección y mejoramiento fito y zoonosanitaria de los recursos productivos, para contribuir al desarrollo sustentable y competitivo del sector.

Seleccione los ODS con los que se vincula el programa actualmente. OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE LA AGENDA 2030 (ODS):  
 Conjunto de objetivos globales adoptados por las Naciones Unidas en el año 2015 como un llamado universal para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad como parte de una nueva agenda de

1 Fin de la pobreza: --
2 Hambre cero: --
3 Salud y bienestar: --
4 Educación de calidad: --
5 Igualdad de género: --
6 Agua limpia y saneamiento: --
7 Energía asequible y no contaminante: --
8 Trabajo decente y crecimiento económico: --
9 Industria, innovación e infraestructura: --
10 Reducción de las desigualdades: --
11 Ciudades y comunidades sostenibles: --
12 Producción y consumo responsables: --
13 Acción por el clima: Sí
14 Vida submarina: --
15 Vida de ecosistemas terrestres: --

desarrollo sostenible (ONU, 2022).

16 Paz, justicia e instituciones sólidas: --
17 Alianzas para lograr los objetivos: --

Identifique las **principales causas** del problema, explicando brevemente las razones que llevan a concluir la existencia de un vínculo con el problema principal. Presente datos cuantitativos que avalen la existencia de este vínculo, identificando la fuente

<b>Causa</b>	<b>Vínculo con el problema y datos cuantitativos que avalen la relación con el mismo (500 caracteres)</b>
Pequeño productores cuentan con limitado capital para inversiones y de operación.	Estudio Línea base de usuarios de INDAP 2015. Perfil de usuario de INDAP es: el 55% tiene una superficie de tierra menor a 5 Ha. Monto promedio de activos productivos es de 9,4 \$MM y Activos Totales por Ha. útil alcanza a 1,427\$MM. El estudio señala también que existe una relación positiva entre los activos por Ha. y el VBP, lo que incide en la capacidad de generar ingresos excedentes, que le permitan acceder al financiamiento del sistema financiero tradicional.
Un alto porcentaje de usuarios no acceden al financiamiento debido a que no pueden demostrar ingresos.	El 64% de los usuarios de INDAP es informal ante el SII, lo que significa que no pueden demostrar ingresos anuales de su explotación Fuente: "LB de Usuarios INDAP 2015"; "Plataforma SICRE", INDAP. Según la encuesta ELE 3 (2015), un 30% responde el no tener historial de pago, dificultando acceso sistema de financiamiento tradicional.
Escasos activos para generar garantías	Estudio "Mype en Chile: Criterios para para focalización eficiente de Políticas Públicas" Pág. 24. Al analizar el monto de activos se observa que 89,1%, < 3.500UF de activos (cuadro N°13) y que en general se encuentran clasificadas como Microempresas. Así mismo, el 58,9% < 500UF, % que coincide con las explotaciones que generan menos de 100UF de VBP. Ello se explica por la alta correlación 0,672. Al no poder generar garantías suficientes, se dificulta el acceso a financiamiento.
El sector agropecuario presenta elevados y complejos perfiles de riesgo debido a su fuerte dependencia del factor climático.	Bajo desarrollo de instrumentos financieros para gestión del riesgo de la producción agrícola y el factor climático. Solo algunos rubros cuentan con seguro Agropecuario y solo en algunos territorios. De acuerdo los registros administrativos de INDAP, se pudo determinar en base a cruces de información de las bases de datos realizada en el año 2022, que 78.762 usuarios (29.9%) podrían ser asegurables.

Mencione los **principales efectos** del problema en la población afectada. Presente datos cuantitativos que avalen la relevancia del efecto descrito, identificando la fuente

Efecto	Datos cuantitativos que permitan dimensionar la relevancia del efecto.
Mantener bajos niveles de ingresos excedentes	<p>Usuario INDAP es vulnerable, su escala de producción no genera ingresos por sobre el salario mínimo.</p> <p>Estudio de LB: Pág. 111 “A nivel nacional el VBP total es de aprox. 2,9 MM de \$ por explotación y de 1,6MM de \$ por Ha. El IBV representa 88% del VBP, la producción de autoconsumo puede alcanzar el 12%” Pág.128 “Aprox. el 90% de los productores tienen un VBP menor a 10 MM de pesos, el 80% menos 5 MM de pesos, el 50% menos de 2 MM de pesos y el 30% menos de un millón de pesos al año”</p> <p>El bajo VBP, impide realizar un adecuado proceso de capitalización y generación de recursos para el autofinanciamiento, considerando la problemática específica del sector agrícola, en cuanto a la sustancial diferencia temporal entre la compra de insumos y la venta de productos, activos agrícolas altamente específicos lo que hace que su financiamiento se difícil y costoso. El bajo acceso a financiamiento reduce su capacidad de generar mayores ingresos excedentes, manteniendo así su vulnerabilidad.</p>

## Sección 3: Población del Programa

### 3.1 Caracterización de la población

Caracterice la población potencial que corresponde a la población que presenta el problema público identificado en el diagnóstico. (1.500 caracteres)

Población de pequeños agricultores que desarrollan actividades productivas silvoagropecuarias, que son actuales o potenciales beneficiarios de INDAP y que tienen bajo acceso a créditos en sistema financiero tradicional.

Estime la **población potencial**, que corresponde a la población que presenta el problema público identificado en el diagnóstico y su unidad de medida

Número	Unidad
262.735	unidades

Si la **unidad de medida** corresponde a "unidades", precise a qué se refiere con ello. (50 caracteres)

Personas individuales y/o jurídicas..

Señale **cómo se estimó** (metodología) y **qué fuentes de datos se utilizó** para cuantificar la población potencial. (500 caracteres)

Aedo y Alvear (s.f.) en Micro y Pequeña Empresa agropecuaria en Chile; estima y segmenta el universo de AFC, aplicando 2 variables de la Ley de INDAP: superficie máx. 12 HRB y activos inferiores o igual a 3500 UF. En base a lo anterior se establece 262.735 como población potencial INDAP.

Caracterice la población objetivo que corresponde a aquella parte de la población potencial que cumple los criterios de focalización. (1.500 caracteres)

Corresponde a pequeños agricultores con acreditación vigente o potenciales usuarios de INDAP, que tiene bajo acceso al crédito en el sistema financiero tradicional y que cumple con los criterios para acceder a un crédito en INDAP.

Estime la **población objetivo** (aquella parte de la población potencial que cumple los criterios de focalización definidos anteriormente).

Número
110.950

De acuerdo con la naturaleza del programa, señale si aplican criterios de focalización para identificar a la población objetivo, en caso de que no apliquen, **justifique:**

Sí

Defina la o las variables y criterios de **focalización utilizados para identificar la población objetivo**, teniendo presente que al menos uno de estos criterios de debe permitir discriminar si la población efectivamente presenta el problema principal identificado en el diagnóstico

Variable	Criterio	Medio de verificación
Estado de acreditación	Vigencia	Resolución de acreditación por Jefe Agencia de Área
Usuario con actividad productiva y que cumple con los criterios para acceder a un crédito	Tener una actividad productiva silvoagropecuarias y actividades conexas. Cumplir con los criterios para acceder a un crédito	Resolución de aprobación del crédito por Jefe Agencia de Área

Señale **cómo se estimó** (metodología) y **qué fuentes de datos se utilizó** para cuantificar la población objetivo (500 caracteres)

La población objetivo se determinó a través del estudio "LB de los usuarios de INDAP 2015", en la cual se estableció que de las 262.735 explot.agropecuarias totales del VII Censo Agrícola, 157.824 explot. son de usuarios de INDAP, participando de alguno de sus programas de Fomento (Incentivos y/o Créditos). De acuerdo a estimaciones realizadas por panel de EPG, se estima población objetivo en 110.950 beneficiarios, cifra que no considera a usuarios que acceden a a la banca tradicional

El próximo año, ¿el Programa atenderá a toda la población objetivo identificada anteriormente o sólo a una parte?

El Programa atenderá parte de la población objetivo y la entrega de beneficios será gradual a través de los años.

Señale los **criterios de priorización**, esto es aquellos criterios que permiten ordenar el flujo de beneficiarios dentro de un plazo plurianual, determinando en forma no arbitraria a quiénes se atiende antes y a quiénes después. (1.000 caracteres)

Los créditos, se aprueban conforme a la demanda de las unidades hasta agotar el presupuesto. Los créditos solicitados son iguales a los créditos colocados.

(Sólo si marcó que la entrega de beneficios será gradual en los años). Cuantifique **la población beneficiaria**, que corresponde a aquella parte de la población objetivo que cumple los criterios de priorización y que el programa atenderá en los próximos 4 años

2024	2025	2026	2027
30182	30182	30182	30182

**Criterios de egreso:** Explique los criterios en base a los cuales se determinará que un beneficiario se encuentra egresado del Programa. (1.000 caracteres)

De acuerdo a la Ley Orgánica de INDAP, la Institución deberá entregar créditos a todos los usuarios que cumplan los requisitos establecidos en el art.No 13 Ley 18.910.

Indique en cuántos meses/años promedio egresarán los beneficiarios del Programa

0,00



¿Pueden los beneficiarios acceder más de una vez a los beneficios que entrega el Programa?

Si

En caso de respuesta afirmativa, explique las **razones** por las cuales un **beneficiario puede acceder más de una vez** a los beneficios que entrega el Programa. (1.000 caracteres)

La producción agropecuaria es altamente riesgosa para un usuario de INDAP (cambio climático, rentabilidad baja, volatilidad de precios, explotaciones muy pequeñas, entre otras), por lo que un crédito de corto plazo anual, no necesariamente resuelve en una temporada agrícola el problema de insuficiente capital de trabajo. El crédito se entrega después del proceso de evaluación crediticia y de riesgo, establecido en la normativa de crédito de INDAP, La población a atender en 2023, es de 30.182 usuarios, ya que solamente se puede atender un 27.2% de la población objetivo con el presupuesto asignado. La población a atender cada año no se suma para llegar a obtener la atención objetiva.

Señale si el programa cuenta con un proceso de postulación para seleccionar a los beneficiarios. (500 caracteres)

No hay proceso de postulación para seleccionar a los beneficiarios, los créditos se aprueban conforme a la demanda de las unidades hasta agotar el presupuesto.

Señale qué documentación debe presentar el postulante para acceder a ser beneficiado por el programa. (1.000 caracteres)

No hay documentos a presentar, porque no hay postulación.

Describe brevemente cuál es la ruta del usuario para acceder al programa, desde su postulación hasta la entrega del beneficio. (3.000 caracteres)

El proceso del crédito desde que el usuario toma contacto con la agencia de área y establece el contacto entre el Ejecutivo, tiene como finalidad informar y orientar sobre las obligaciones y antecedentes requeridos para solicitar crédito. Los antecedentes solicitados tiene como objeto saber si el usuario es sujeto de crédito y puede dar cumplimiento a sus obligaciones.

En virtud de los antecedentes provistos, se presenta la cobertura del Programa. (auto-llenado)

	2024
Sobre población potencial (población beneficiaria / población potencial)	11,49 %
Sobre población objetivo (población beneficiaria / población objetivo)	27,20 %

### 3.2 Sistematización del proceso de selección de beneficiarios

¿El Servicio cuenta con **sistemas de registros** que permitan identificar agregadamente a los **beneficiarios** (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos (500 caracteres)

Si  
El Servicio cuenta con sistema informático de base de datos con servidores regionales independientes, en este sistema se registran las Transacciones de los créditos, (colocaciones, recuperaciones, actualizaciones de deuda, saldo de deuda), modificaciones tales como renegociaciones y/o prórrogas, además registra las condiciones del crédito, mantiene un historial crediticio del usuario.

Si existe un **proceso de postulación a los beneficios** del Programa ¿El Servicio cuenta con **sistemas de registros** que permitan identificar a los postulantes (RUT, RBD, Datos de Contacto, etc.)? Si su respuesta es afirmativa, descríbalos. (500 caracteres)

No

¿Con qué otra información de **caracterización de postulantes y beneficiarios** cuenta el Programa? (Por ejemplo: sexo, edad, Región, categoría ocupacional, nivel socioeconómico, etc.). (500 caracteres)

El servicio cuenta con información de sexo, edad, región, dirección y otros datos de los usuarios para caracterizarlos.

¿El Programa usa o utilizará el Registro Social de Hogares para caracterizar o seleccionar a sus beneficiarios?

Si

¿El Programa cuenta con información de beneficiarios en el Registro de Información Social RIS?

No

## Sección 4: Objetivos y Seguimiento

### 4.1 Resultados esperados del Programa

Indique el **fin del Programa**, entendido como el objetivo de política pública al que contribuye el Programa. (250 caracteres)

Contribuir a mejorar la capacidad empresarial, organizacional y comercial en los pequeños productores, campesinos y sus organizaciones agrícolas.

Indique el **propósito del Programa**, entendido como el resultado directo que el Programa espera obtener en los beneficiarios, una vez ejecutado. (250 caracteres)

Dar acceso al financiamiento de crédito a pequeños productores agrícolas, con el objeto de cubrir necesidades de capital de trabajo de sus explotaciones productivas.

Señale el **indicador** a través del cual se medirá el logro del propósito (indicador asociado a la variable de resultado señalada en el propósito)

<b>Indicador:</b>	Porcentaje de usuarios que acceden a créditos de corto plazo, respecto del total de población objetivo de crédito de corto plazo de INDAP
<b>Fórmula de cálculo (numerador/denominador):</b>	$(N^{\circ} \text{ de usuarios que obtienen crédito de corto plazo año } t / N^{\circ} \text{ total de la población objetivo de crédito de corto plazo de INDAP año } t) * 100$
<b>Unidad de medida:</b>	%
<b>Dimensión: (eficiencia/economía/eficacia/calidad):</b>	Eficacia
<b>Periodicidad: (anual/semestral/trimestral)</b>	Anual
<b>Sentido de la medición: (Ascendente/Descendente)</b>	Ascendente
<b>Ámbito de control: (proceso/producto/resultado intermedio/resultado final)</b>	Producto

Señale el valor actual y esperado (proyectado y corregido por el efecto de la reformulación) del indicador anterior

Situación actual		Situación esperada con Programa reformulado
2022	2023	2024
27,82	27,20	27,20

Describa la metodología utilizada para obtener los valores del numerador y denominador del indicador, tanto para sus valores actuales como esperados. (1.500 caracteres)

Respecto a la metodología de trabajo, se analizó un período con información de 3 años, con la finalidad de determinar cuál es la población atendida por INDAP con créditos de corto plazo, y se concluyó que la población atendida representa el 27.82 % de la población objetivo. Numerador 2022 es el valor efectivo, la estimación 2023 y 2024, considera la cobertura promedio de los años 2020 a 2022. Denominador es población objetivo de INDAP, que queda estimada en 110.950 beneficiarios, de acuerdo a panel EPG, lo que representa un 42,23% de la población potencial estimada en 262.735.

Indique la o las fuentes de información desde donde se obtendrán los datos de las variables (numerador y denominador) que conforman el indicador de propósito y del indicador adicional, si corresponde. (500 caracteres)

El numerador se obtiene del Informe de Gestión de la División Asistencia Financiera al cierre de cada año.

El denominador se estima como un % de la población potencial. Actualmente las fuentes de información oficial es la obtenida del VII Censo Agrop.del año 2007.

Se tiene como compromiso EPG, de entregar nueva estimación de población. Se mantendrán actuales cifras de población potencial y objetivo, a la espera de contar con resultados del Plan de Trabajo comprometido.

Respecto de las fuentes de información mencionadas anteriormente ¿El Servicio cuenta con los medios que le permitan capturar la información necesaria para el (los) indicador (s) de propósito, en forma sistemática y oportuna? En caso de respuesta afirmativa, describa brevemente esos medios (encuestas, plataformas, recolección de datos en terreno, bases de datos, etc.) (500 caracteres).  
En caso de respuesta negativa, describa las acciones concretas, planificadas o en ejecución, para contar con dichos medios a partir del próximo año (500 caracteres).

Sí

SICRE, que es una base de datos con servidores regionales independientes, en este sistema se registran las Transacciones de los créditos, (colocaciones, recuperaciones, actualizaciones de deuda, saldo de deuda), modificaciones tales como renegociaciones y/o prórrogas, además registra las condiciones del crédito, mantiene un historial crediticio del usuario.

Señale si los resultados de este indicador se pueden desagregar según las siguientes categorías:

Territorio

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.). (1.000 caracteres)

La estimación de beneficiarios para los años 2023 y 2024, considera la cobertura promedio de los años 2020 a 2022. Denominador es población objetivo de INDAP, que queda estimada en 110.950

¿El Programa tiene año de término?

No, el Programa tiene una duración indefinida.

(Sólo si marcó que el programa tiene año de término) Indique el **año de término** proyectado para el programa

0

Justifique la fecha de término del Programa, sea que se señaló un año de término o que se marcó como programa de duración indefinida. (1.200 caracteres)

Los indicadores se construyen en base a información real (año 2022) de los usuarios que recibieron créditos, para el año 2023 se proyectó la colocación en base al promedio de créditos entregados en el programa en los últimos 3 años y se mantuvo para el año 2024. Para el denominador, se utiliza la información del VII Censo Agropecuario para población potencial y las estimaciones entregadas por panel EPG para determinar población objetivo.

(Sólo si marcó que el Programa tiene fecha de término indefinida). Señale el año en el cual el Programa planea lograr su **plena implementación (estaré en régimen) y, por lo tanto, podrá cuantificar resultados relevantes y ser sometido a una evaluación de continuidad**

2024

## 4.2 Información de resultados esperados

Si corresponde, señale el **indicador adicional** que permita complementar la medición del propósito.

<b>Indicador:</b>	Porcentaje de recuperaciones totales de créditos de corto plazo año t respecto al total de vencimientos de créditos de corto plazo año t.
<b>Fórmula de cálculo (numerador/denominador):</b>	(Monto de recuperaciones totales de créditos de corto plazo año //Monto total de vencimientos de créditos de corto plazo del año t)*100
<b>Unidad de medida:</b>	%
<b>Dimensión: (eficiencia/economía/eficacia/calidad):</b>	Eficiencia
<b>Periodicidad: (anual/semestral/trimestral)</b>	Anual
<b>Sentido de la medición: (Ascendente/Descendente)</b>	Ascendente
<b>Ámbito de control: (proceso/producto/resultado intermedio/resultado final)</b>	Producto

Señale el valor actual y esperado del indicador adicional.

Situación actual		Situación esperada
Año 2022	Año 2023	Año 2024
97,40	96,31	96,31

Describa la metodología utilizada para obtener los valores del numerador y denominador del indicador, tanto para sus valores actuales como esperados (1.000 caracteres)

El numerador del indicador se compone de las recuperaciones totales de créditos de corto plazo, que han sido recuperadas por la institución en el periodo señalado, respecto de los vencimientos de créditos de corto plazo (denominador) que se determinaron al cierre del año anterior, de tal forma que al 31 de diciembre de cada año, se determinan los vencimientos de colocaciones de crédito de corto plazo para el año siguiente, y la recuperaciones se realizan sobre estos vencimientos. El año 2022 es el resultado al cierre de ese año, la recuperación del año 2023 se determinó de acuerdo a las recuperaciones al cierre de diciembre 2022. Respecto de la situación esperada se realizó el ejercicio con la proyección de colocaciones y la estimación de vencimientos para el año 2023 y se mantuvo para el año 2024.

Indique la o las **fuentes de información** (institucionales u otras) de donde se obtendrán las variables que conforman el indicador de propósito identificado en la sección de resultados (500 caracteres)

El numerador y denominador se obtiene del Informe de Gestión de la División Asistencia Financiera al cierre de cada año.

Respecto de las fuentes de información mencionadas anteriormente ¿El Servicio cuenta con los medios que le permitan capturar la información necesaria para el (los) indicador (s) de propósito, en forma sistemática y oportuna? En caso de respuesta afirmativa, describa brevemente esos medios (encuestas, plataformas, recolección de datos en terreno, bases de datos, etc.) (500 caracteres).  
En caso de respuesta negativa, describa las acciones concretas, planificadas o en ejecución, para contar con dicha información a partir del próximo año (500 caracteres)

Si

SICRE, que es una base de datos con servidores regionales independientes, en este sistema se registran las Transacciones de los créditos, (colocaciones, recuperaciones, actualizaciones de deuda, saldo de deuda), modificaciones tales como renegociaciones y/o prórrogas, además registra las condiciones del crédito, mantiene un historial crediticio del usuario.

Señale si los resultados de este indicador se pueden desagregar según las siguientes categorías:

Territorio

Señale la evidencia que le permitió definir la situación proyectada de los indicadores, detallando la forma en que se determinaron los valores entregados (información histórica o de programas existentes, metas institucionales, etc.). (1.000 caracteres)

El numerador del indicador se compone de las recuperaciones totales de créditos de corto plazo, que han sido recuperadas por la institución en el período señalado, respecto de los vencimientos de créditos de corto plazo (denominador) que se determinaron al cierre del año anterior, de tal forma que al 31 de diciembre de cada año, se determinan los vencimientos de colocaciones de crédito de corto plazo para el año siguiente, y la recuperaciones se realizan sobre estos vencimientos. El año 2022 es el resultado al cierre de ese año, la recuperación del año 2023 se determinó de acuerdo a las recuperaciones al cierre de diciembre 2022.  
Respecto de la situación esperada se realizó el ejercicio con la proyección de colocaciones y la estimación de vencimientos para el año 2023 y se mantuvo para el año 2024..

## Sección 5: Estrategia y Componentes

### 5.1 Estrategia de intervención del Programa

Explique en qué consiste la estrategia de intervención del Programa, describiendo brevemente las relaciones de causalidad que determinarían que los componentes propuestos son suficientes para lograr el propósito. Se debe describir además la secuencialidad de la intervención, señalando en orden cronológico las acciones que realiza el programa para entregar sus bienes y/o servicios a la población beneficiaria, detallando pasos y actores relevantes del proceso. (3.000 caracteres)

Entrega de créditos con plazo de hasta 359 días, destinados a financiar fundamentalmente el capital de trabajo requerido para cubrir las necesidades de financiamiento de los usuarios, para sus explotaciones productiva, cuya capacidad de generación de recursos permita el pago total de la obligación dentro del plazo antes indicado.

Los usuarios se enteran de la existencia de la iniciativa, por concurrencia a las agencias de área, a través de la página web institucional, mensajes de radio, mensajería de texto a celulares, folletería promocional y por referencia de otros usuarios.

El Jefe de Área es responsable de gestionar las acciones de cobranza de los créditos otorgados en su jurisdicción, para lo cual se realizan acciones de cobranza preventiva a través de mensajería de texto y llamados telefónicos, 50 a 60 días antes del vencimiento (contactabilidad).

Ejecutar acciones de cobranza prejudicial a partir de los 31 días de mora hasta una mora de 180 días, y para moras superiores a 180 días aplicar acciones de cobranza judicial a través del abogado regional.

INDAP cuenta con un sistema informático que mantiene las cartolas de crédito de cada usuario en forma histórica, actualizada diariamente y con este historial se realiza una clasificación de riesgo de los usuarios, de acuerdo a su comportamiento crediticio.

Todos los usuarios que solicitan créditos a INDAP deben cumplir con la Normativa de Créditos para que puedan obtenerlo.

Ley Orgánica de INDAP. El proceso del crédito desde que el usuario toma contacto con la agencia de área y establece el contacto entre el Ejecutivo y el tiene como finalidad informar y orientar sobre las obligaciones y antecedentes requeridos para solicitar crédito.

Los antecedentes solicitados tiene como objeto saber si el usuario es sujeto de crédito y puede dar cumplimiento a sus obligaciones.

(Sí corresponde) Proporcione evidencia de experiencias nacionales o internacionales exitosas que avalen la pertinencia de esta estrategia para la solución del problema principal identificado en el diagnóstico. (1.500 caracteres)

NO corresponde

Indique concretamente **en qué consiste la reformulación**. (Ej.: incorporación de nuevos enfoques, incorporación de nuevos componentes, cambios en la estrategia de intervención, cambios en los criterios de focalización, etc.) (2.000 caracteres)

El programa tiene compromisos que cumplir de acuerdo a la evaluación EPG 2021, entre los cuales debe, actualizar las cifras de población potencial y objetivo con los datos que se obtengan del VIII Censo Agropecuario y Forestal con el fin de dimensionar correctamente a los/as usuarios/as que tienen, efectivamente, problemas de acceso en la banca tradicional. Debido a que resultados censales se encuentran aún en evaluación, por tasas de cobertura insuficiente para caracterizar el sector, se mantendrán actuales cifras de población potencial y objetivo, a la espera de contar con resultados oficiales de parte de ODEPA. Mientras estos compromisos no se cumplan se utilizarán las cifras de población del VII Censo agropecuario, por lo que el programa será completamente reformulado en junio 2023.

Señale las **razones que justifican la reformulación** del Programa. (Ej.: evaluaciones anteriores, necesidades de coordinación con otros programas, nuevas orientaciones de política, etc.). (2.000 caracteres)

El programa tiene compromisos que cumplir de acuerdo a la evaluación EPG 2021.

Mencione las **articulaciones** necesarias con otros programas (de la institución o de otras instituciones públicas o privadas), si corresponde. Indique cómo se operativizan (coordinan y controlan) dichas articulaciones y qué rol cumple cada institución y Programa. Además, señale si el Programa apalancará recursos financieros de fuentes externas (públicas o privadas) (1.500 caracteres)

Actualmente el programa de crédito de corto plazo de INDAP no apalanca recursos financieros con otras entidades públicas o privadas. Tampoco el programa requiere de la tramitación de un convenio de transferencia o bases de licitación, el presupuesto del programa es asignado anualmente por la Ley de Presupuesto de la Nación.

Identifique los programas de la Oferta Pública de programas vigentes con los que se complementa el programa en diseño (Oferta Pública global de todos los Ministerios y/o Organizaciones). (1.500 caracteres)

No se identifican

De acuerdo con el proceso de implementación, ¿el programa incorporó enfoque y/o perspectiva de género?

Sí

<b>Tipo de medidas que incorporaron el enfoque de género</b>	<b>Poblaciones</b>	<b>Implementación de acciones en la estrategia de intervención</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Describa las medidas incorporadas</b>
<b>Afirmativas</b> Promovieron la visibilización de las brechas e inequidades sociales que afectan a las mujeres y/o diversidades sexo genérico y/o disidencias sexuales. Para ver ejemplos, revisar instructivo.	No	No	No	Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
<b>Transformadoras</b> Acciones guiadas por intereses estratégicos que promovieron cambios en la posición de género desfavorable para mujeres, diversidades sexo genéricas y disidencias sexuales. Para ver ejemplos, revisar instructivo.	No	No	No	



**5.2 Componentes:** Describa brevemente el bien y/o servicio que se provee a través del componente (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.), señalando características técnicas, tiempo de duración o ejecución, y montos máximos o mínimos, si corresponde. (1500 caracteres)

<b>Componente 2</b>	
Nombre del componente, identificando claramente el bien o servicio que se entrega (200 caracteres)	Crédito de Corto Plazo
Unidad de medida de producción (100 caracteres)	Nº de créditos colocados
Tipo de beneficio	Créditos y Servicios Financieros
Beneficio específico	Crédito Productivo
Describa brevemente el bien y/o servicio que se provee a través del componente (ej.: becas, asesorías, subsidios, capacitación, etc.), señalando características técnicas, tiempo de duración o ejecución, y montos máximos o mínimos, si corresponde. (500 caracteres)	Créditos de corto plazo (de 1 a 359 días), para capital de trabajo, entregados a unidades de INDAP. Los usuarios individuales de crédito de INDAP, tienen un tope máximo de 300 UF. Y para las organizaciones el tope máximo es de 3.000 UF. La demanda se satisface hasta el monto de los recursos asignados según Ley de Presupuesto.
Describa brevemente la <b>modalidad de producción</b> del componente (ej.: fondo concursable, asignación directa, subsidio a la demanda, etc.). (500 caracteres).	Asignación directa mediante solicitud de crédito en la Agencia de área.
Señale los <b>actores relevantes</b> que participan en el proceso de provisión del componente (agentes operadores intermediarios, ONGs, consultores, municipios, etc.), identificando, si corresponde, mecanismos de rendición de cuentas. (400 caracteres)	No corresponde mecanismo de rendición de cuentas. El Jefe de área es responsable por realizar seguimiento con supervisión en terreno, teniendo como objetivo entre otros, revisar el destino y uso de los dineros prestados.  El profesional de INDAP (ejecutivo integral) asigna los créditos según la demanda, (por orden de llegada), priorizando en los grupos de interés (mujeres, jóvenes, etnias, turismo

**5.3 Nivel de producción:** Señale el nivel de producción de cada componente, dato que debe ser consistente con la población beneficiaria 2023 y con las estimaciones de gasto

<b>Componentes</b>	<b>Unidad de medida de Producción</b>	<b>2024</b>
Crédito de Corto Plazo	Nº de créditos colocados	33.768

## Sección 6: Uso de Recursos

### 6.1 Estimación de gastos

Señale los gastos totales del Programa

Componentes		2024 (miles de \$)
Crédito de Corto Plazo	Total Componente	71.983.722
Gasto administrativo (*)		2.136.705
Gasto total		74.120.427

Gasto por beneficiario

Indicador Programa	Año 2024 (miles de \$ / beneficiario)
	2.455,78

Gastos por unidad de producción de componente

Componentes	Año 2024 (miles de \$ / unidad de componente)
Crédito de Corto Plazo	2.131,71

Porcentaje de gastos administrativos o no asociados directamente a la provisión de los componentes del Programa

Indicador gasto	Año 2024 (Estimado)
	2,88 %

Detalle qué incluyen los gastos administrativos del Programa estimados. (1000 caracteres)	21 (Gastos en personal) 1.827.237 22 (Bienes y servicios de consumo) 269.064 29 (Adquisición de Activos No Financieros) 40.404
--	--